



**PEPERIKSAAN AKHIR SESI 2016/DIS
FINAL EXAMINATION SESSION 2016/DIS**

NAMA KURSUS (COURSE NAME)	:	KEMAHIRAN KOMUNIKASI
KOD KURSUS (COURSE CODE)	:	MPU 2232
PROGRAM (PROGRAMME)	:	DCA, DPH, DPP, DTM, DIT, DTQ
TEMPOH (DURATION)	:	2 JAM
PENSYARAH (LECTURER)	:	PUAN HASLINAWATI BINTI HASSAN

- ARAHAN (INSTRUCTIONS) :**
1. Kertas soalan ini mengandungi **3** helaian bercetak termasuk muka hadapan.
 2. Calon dikehendaki menjawab **SEMUA** soalan dalam **BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN**.
 3. Pada akhir peperiksaan, serahkan kertas soalan dan jawapan.

NO. MATRIK : **KUMPULAN:** _____
MATIC NUMBER GROUP

(Dengan angka/ In numeric)

NO. KAD PENGENALAN : **I/C @ PASSPORT NUMBER**

NAMA PELAJAR: _____
STUDENT'S NAME

**JANGAN BUKA BUKU SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU
DO NOT OPEN THIS BOOKLET UNTIL INSTRUCTED**

BAHAGIAN A : SOALAN STRUKTUR

(80 markah)

Jawab semua soalan berikut.

Soalan 1 (10 markah)

- a. Berikan definisi komunikasi. (2 markah)
- b. Nyatakan tiga jenis komunikasi. (3 markah)
- c. Senaraikan lima halangan dalam proses berkomunikasi. (5 markah)

Soalan 2 (10 markah)

- a. Nyatakan tiga situasi yang memerlukan kemahiran perhubungan awam. (3 markah)
- b. Jelaskan tiga fungsi amalan perhubungan awam. (7 markah)

Soalan 3 (10 markah)

- a. Nyatakan lima jenis bahasa badan yang terdapat dalam komunikasi. (5 markah)
- b. Berikan lima contoh isyarat anggota badan yang boleh dilakukan semasa berkomunikasi (5 markah)

Soalan 4 (20 markah)

- a. Jelaskan lima kepentingan dan fungsi mendengar. (10 markah)
- b. Bandingkan lima ciri pendengar berkesan dan pendengar yang tidak berkesan. (10 markah)

Soalan 5 (10 markah)

- a. Jelaskan dua jenis penulisan berikut:
 - i) Laporan peribadi
 - ii) Laporan kritikan (4 markah)
- b. Bincangkan dua kebaikan merancang penulisan. (6 markah)

Soalan 6 (10 markah)

- a. Jelaskan definisi pengucapan awam. (3markah)
- b. Berikan lima ciri dalam proses berkomunikasi (5 markah)
- c. Nyatakan dua bentuk pengucapan awam (2 markah)

Soalan 7 (10 markah)

- a. Namakan empat alat bantu yang boleh digunakan semasa melakukan persembahan. (2 markah)
- b. Huraikan empat langkah atau cara yang boleh dilakukan untuk mengurangkan keresahan semasa memulakan persembahan. (8 markah)

BAHAGIAN B : SOALAN ESEI

(20 MARKAH)

- a. Huraikan empat elemen komunikasi yang telah anda pelajari.

KERTAS SOALAN TAMAT