

**PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

**STRES DI KALANGAN GURU SEKOLAH MENENGAH DAN RENDAH DAERAH
SUNGAI PETANI**

Oleh:

NUR ARIFAH BINTI IDRIS

M01111229 M05

Laporan Akhir Projek Penyelidikan ini dikemukakan untuk memenuhi sebahagian daripada
syarat bagi memperolehi Ijazah Sarjana Kaunseling

KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH

2014

ii

ABSTRAK

STRES DI KALANGAN GURU-GURU SEKOLAH MENENGAH DAN RENDAH DI SUNGAI PETANI

Kajian ini telah dijalankan ke atas guru-guru di daerah Sungai Petani. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti perbezaan tahap kesihatan mental di kalangan guru berdasarkan faktor demografi. Selain itu, kajian ini bertujuan melihat hubungan di antara faktor –faktor demografi dengan tahap kesihatan mental guru. Tambahan lagi, kajian ini juga ingin melihat hubungkait di antara faktor-faktor pendorong stres guru. Seramai 160 orang guru terlibat di dalam kajian ini yang telah dipilih secara rawak. Alat kajian yang telah digunakan ialah Saringan Status Kesihatan Mental (SSKM) yang diformulasi oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan *Teacher Stress Inventory (TSI)* yang dibangunkan oleh Boyle, Borg, Falzon dan Baglioni (1995) dan diubahsuai oleh Mokhtar (1998) dan Mazlan (2002). Data- data yang dperolehi dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versi 16.0. Aplikasi ujian *t*, Korelasi dan ANOVA sehala digunakan untuk melihat perbezaan dan hubungan di antara faktor-faktor demografi dan faktor-faktor pendorong stres. Hasil kajian menunjukkan bahawa tiada perbezaan tahap stres guru yang mengajar di sekolah menengah berbanding sekolah rendah. Begitu juga, tidak terdapat perbezaan faktor demografi seperti jantina, umur dan status perkahwinan dengan stres dan persepsi terhadap faktor pencetus stres guru. Namun demikian , terdapat korelasi di antara kesemua faktor stres guru. Hasil kajian juga mendapati terdapat korelasi di antara Status Kesihatan Mental dengan Faktor- Faktor Pendorong Stres Guru.

ABSTRACT

Stress Among Primary and Secondary School Teachers in Sungai Petani

This study involved Primary and Secondary School teachers in Sungai Petani. The main aim of the study was to find out if there are differences on mental health status among teachers according to a few selected demographic factors. This study also attempted to find out if the demographic factors correlated with the mental health status. In addition, this study also examined the correlation among the factors that contributed to teacher stress. A total of 160 teachers ($N=160$) were randomly selected to participate in the survey. This study used 2 instruments, namely, Saringan Status Kesihatan Mental ((SSKM) which was formulated by the Ministry of Health Malaysia (MOH) and Teacher Stress Inventory (TSI) which was constructed by Boyle, Borg, Falzon and Baglioni (1995) and edited by Mokhtar (1998) and Mazlan (2002). The data were analyzed using SSPS version 16.0. T-test, Correlation and ONE-WAY ANOVA were used to produce the mean difference and the correlations among the demographic factors and stress inducing factors. The results showed that there was no significant difference in the level of stress among the primary and secondary school teachers. The result also showed that there was no difference between demographic factors: gender, age, marital status and stress level and also with the factors that induced stress. However, there were significant correlations among all stress inducing factors. Finally, this study also showed that there was a correlation among Mental Health status and the factors that induce stress.

KANDUNGAN

Muka Surat

| | |
|--------------------------|-----|
| TAJUK KAJIAN | ii |
| PENGAKUAN DAN PENGESAHAN | iii |
| PENGHARGAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| SENARAI SINGKATAN | vii |
| KANDUNGAN | |

BAB 1 PENGENALAN

| | | |
|------|---------------------|----|
| 1.1 | Pendahuluan | 1 |
| 1.2 | Permasalahan Kajian | 3 |
| 1.3 | Persoalan Kajian | 6 |
| 1.4 | Objektif kajian | 6 |
| 1.5 | Kepentingan Kajian | 7 |
| 1.6 | Masalah Kajian | 7 |
| 1.7 | Batasan Kajian | 8 |
| 1.8 | Definisi Konsep | 9 |
| 1.9 | Kerangka Kajian | 11 |
| 1.10 | Hipotesis Kajian | 11 |

BAB 2 SOROTAN PENULISAN

| | | |
|-----|-----------------------------|----|
| 2.1 | Pendahuluan | 13 |
| 2.2 | Kajian- Kajian Dalam Negara | 13 |
| 2.3 | Kajian- Kajian Luar Negara | 17 |

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

| | | |
|-----|----------------------------|----|
| 3.1 | Pengenalan | 19 |
| 3.2 | Rekabentuk Kajian | 19 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Kajian | 20 |
| 3.4 | Instrumen Kajian | 20 |
| 3.5 | Analisis Data | 22 |

BAB 4

KEPUTUSAN KAJIAN

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Pendahuluan | 24 |
| 4.2 | Keputusan Analisis Data Deskriptif | 24 |
| 4.2.1 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Jantina | 24 |
| 4.2.2 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Jenis Sekolah | 24 |
| 4.2.3 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Umur | 25 |
| 4.2.4 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Bangsa | 26 |
| 4.2.5 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Taraf Pendidikan | 27 |
| 4.2.6 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Status Perkahwinan | 27 |
| 4.2.7 | Taburan Sampel Kajian Mengikut Pengalaman | 28 |
| 4.3 | Keputusan Analisis Data Inferensi | 29 |
| 4.3.1 | Ujian t bersadarkan Jenis Sekolah | 29 |
| 4.3.2 | Ujian t bersadarkan Jantina | 30 |
| 4.3.3 | Korelasi SSKM dan Faktor Stres | 31 |
| 4.3.4 | Korelasi SSKM ,Faktor Stres dan Pengalaman Mengajar | 32 |
| 4.3.5 | Korelasi SSKM ,Faktor Stres dan Pengalaman Umur | 33 |
| 4.3.6 | Korelasi di antara Faktor-Faktor Pendorong Sres Guru | 34 |
| 4.3.7 | Ujian ANOVA mengenai Tahap Pendidikan | 38 |
| 4.3.8 | Ujian ANOVA mengenai Status Perkahwinan | 40 |
| 4.4 | Ringkasan Hasil Kajian | 41 |

BAB 5

PERBINCANGAN

| | | |
|-------|--|----|
| 5.1 | Pengenalan | 42 |
| 5.2 | Perbincangan Hipotesis | 42 |
| 5.2.1 | Perbezaan Tahap Kesihatan Mental dan Faktor-Faktor Pendorong Stres Guru –guru dan Jenis Sekolah | 42 |
| 5.2.2 | Perbezaan Tahap Kesihatan Mental dan Faktor-Faktor Pendorong Stres Guru –guru dan Jantina | 44 |
| 5.2.3 | Hubungan di antara Tahap Kesihatan Mental dan Faktor Pendorong Stres Guru | 45 |
| 5.2.4 | Hubungan di antara Tahap Kesihatan Mental, Faktor Pendorong Stres Guru dan Pengalaman Mengajar | 46 |
| 5.2.5 | Hubungan di antara Tahap Kesihatan Mental, Faktor Pendorong Stres Guru dan Umur | 47 |
| 5.2.6 | Hubungan di antara Faktor-Faktor Pendorong Stres Guru | 47 |

| | | |
|-------|--|----|
| 5.2.7 | Perbezaan Tahap Kesihatan Mental dgn Tahap Pendidikan Guru | 50 |
| 5.2.8 | Perbezaan Tahap Kesihatan Mental dgn Status Perkahwinan | 51 |
| 5.3 | Cadangan Langkah – langkah bagi mengatasi Tekanan Kerja Guru | 51 |
| 5.4 | Cadangan Kajian di Masa Hadapan | 54 |
| 5.5 | Rumusan | 55 |
| 5.6 | Rujukan | 56 |

LAMPIRAN