

**KEPUASAN BEKERJA DI KALANGAN
KAKITANGAN PENTADBIRAN
KUMPULAN PERKHIDMATAN
PELAKSANA : SATU KAJIAN
DI KOLEJ UNIVERSITI
INSANIAH (KUIN)**

Oleh

**Munirah Binti Zakaria @ Hamzah
M1530161M06**

**SARJANA Pentadbiran Perniagaan
Kulliyyah Muamalat
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

1438H / 2017

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan di antara aspek kepimpinan ketua jabatan, peningkatan kerjaya, bidang tugas, dan penghargaan dan pengiktirafan terhadap kepuasan bekerja. Kajian kes ini telah dijalankan di Kolej Universiti INSANIAH (KUIN) dikalangan kakitangan pentadbiran kumpulan perkhidmatan pelaksana. Sejumlah 60 borang soal selidik telah digunakan dan 100% maklum balas daripada responden. Data yang diperolehi telah dianalisa menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS)*. Hasil dapatan daripada kajian ini menunjukkan bahawa wujudnya perhubungan yang signifikan di antara kepimpinan ketua jabatan, bidang tugas, dan penghargaan dan pengiktirafan terhadap kepuasan bekerja manakala peningkatan kerjaya mempunyai hubungan yang tidak signifikan terhadap kepuasan bekerja di KUIN. Faktor kepuasan bekerja yang paling dominan ialah kepimpinan ketua jabatan. Kajian mencadangkan agar peringkat pengurusan terus peka dengan keperluan pekerja dari segi peningkatan kerjaya supaya kepuasan bekerja dapat ditingkatkan pada tahap yang lebih tinggi lagi.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between the head of the department's leadership, career advancement, and job specification and the intrinsic awards and recognition towards job satisfaction among non-academic staff in Kolej Universiti INSANIAH (KUIN). Total of 60 questionnaires were distributed and 100% responses from respondents. The data collected were analyzed using Statistical Package for Social Science (SPSS). The findings of this research indicated significant relationships between the head of the department's leadership, job specification, and intrinsic awards and recognition, however career advancement was not significantly towards job satisfaction at KUIN. Head of the department's leadership played a dominant role in influencing job satisfaction. The study recommended that the management of the university should be continuously sensitive to the welfare and basic needs of their employees in order to ensure a high level of job satisfaction.

JADUAL KANDUNGAN

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PENGAKUAN	iii
PENGHARGAAN.....	iv
JADUAL KANDUNGAN.....	v
SENARAI RAJAH.....	ix
SENARAI JADUAL.....	x

BAB 1: PENDAHULUAN

1.0	Pengenalan.....	1
1.1	Latar Belakang Kajian.....	3
1.2	Pernyataan Masalah.....	5
1.3	Objektif Kajian.....	8
	1.3.1 Objektif Khusus.....	8
1.4	Persoalan Kajian.....	9
1.5	Kepentingan Kajian.....	9
	1.5.1 Kepentingan Kepada Organisasi.....	9
	1.5.2 Kepentingan Kepada Pengamal Sumber Manusia.....	10
	1.5.3 Kepentingan Kepada Teori.....	11
1.6	Definasi Istilah.....	11
	1.6.1 Kepuasan Bekerja.....	11
	1.6.2 Kepimpinan Ketua Jabatan.....	11
	1.6.3 Peningkatan Kerjaya.....	12

1.6.4	Bidang Tugas.....	12
1.6.5	Penghargaan dan Pengiktirafan.....	12
1.7	Limitasi Kajian.....	12
1.8	Penyusunan Bab.....	13

BAB 2 : SOROTAN KARYA

2.1	Pengenalan.....	14
2.2	Bidang Tugas Jawatan.....	14
2.3	Teori Kepuasan Kerja.....	15
2.3.1	Teori Hirarki Keperluan Maslow.....	15
2.3.2	Teori Dua Faktor Herzberg.....	17
2.4	Kepuasan Bekerja.....	19
2.5	Kepimpinan Ketua Jabatan.....	21
2.6	Peningkatan Kerjaya.....	22
2.7	Bidang Tugas.....	23
2.8	Penghargaan dan Pengiktirafan.....	24
2.9	Rumusan.....	25

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan.....	26
3.2	Kerangka Konseptual.....	26
3.3	Hipotesis Kajian.....	27
3.4	Rekabentuk Kajian.....	27

3.4.1	Lokasi Kajian.....	28
3.4.2	Jenis Kajian.....	28
3.4.3	Pengumpulan Data.....	29
3.4.4	Unit Analisis.....	29
3.4.5	Populasi Kajian.....	29
3.4.6	Persampelan.....	30
3.4.7	Teknik Persampelan.....	31
3.5	Instrumen Kajian.....	31
3.6	Ukuran Pembolehubah.....	32
3.7	Statistik Kajian dan Analisi.....	33
3.8	Analisis Diskriptif.....	33
3.9	Analisis Korelasi.....	33
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.11	Rumusan.....	34

BAB 4: DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.1	Pengenalan.....	35
4.2	Analisis Umum Pengumpulan Data.....	35
4.3	Analisis Demografi Responden.....	35
4.3.1	Jantina.....	36
4.3.2	Umur.....	36
4.3.3	Tahap Pendidikan.....	37

4.3.4	Status Jawatan.....	38
4.3.5	Tempoh Perkhidmatan.....	39
4.3.6	Pendapatan Bulanan.....	40
4.4	Kebolehpercayaan Kajian.....	41
4.5	Kajian Analisis Korelasi.....	42
4.6	Analisis Regresi Linear.....	42
4.7	Hasil Analisis Regresi Linear.....	45
4.8	Rumusan.....	46
BAB 5:	PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan.....	47
5.2	Perbincangan Hasil Kajian.....	47
5.2.1	Kepimpinan Ketua Jabatan Bagi Kepuasan Bekerja..	48
5.2.2	Peningkatan Kerjaya Bagi Kepuasan Bekerja.....	49
5.2.3	Bidang Tugas Bagi Kepuasan Bekerja.....	49
5.2.4	Penghargaan&Pengiktirafan Bagi Kepuasan Bekerja	50
5.3	Limitasi Kajian dan Cadangan Kajian Masa Hadapan.....	51
5.4	Kesimpulan.....	52
	BIBLIOGRAFI.....	54
	LAMPIRAN 1 (Borang Kaji Selidik).....	58
	LAMPIRAN 2 (Reability Test).....	63
	LAMPIRAN 3 (Data Demografi).....	64

LAMPIRAN 4 (Pearson Correlation Coefficient Analysis).....	66
LAMPIRAN 5 (Multiple Regression Analysis).....	68
LAMPIRAN 6 (Chart).....	70