

**PERPUSTAKAAN  
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN TERHADAP KLINIK KESIHATAN DIBAWAH  
PENGURUSAN PEJABAT KESIHATAN DAERAH KUBANG PASU,  
JITRA, KEDAH DARULAMAN.**

**JAMALUDIN BIN BAKAR**

**M1410508M05**

**IJAZAH SARJANA KAUNSELING  
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN KAUNSELING  
DAN PSIKOLOGI  
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH  
2016/1437H**

**HADIAH**

## **Hubungan Antara Kecerdasan Emosi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Klinik Kesihatan Dibawah Pengurusan Pejabat Kesihatan Daerah Kubang Pasu, Jitra, Kedah Darulaman.**

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen pekerja kesihatan terhadap klinik kesihatan di negeri Kedah. Kajian dijalankan terhadap empat aspek kerja iaitu tugas, gaji, peluang kenaikan pangkat dan rakan sekerja. Kajian ini juga bertujuan mengkaji tahap komitmen pekerja kesihatan dan kesan faktor jantina dalam kalangan pekerja kesihatan terhadap kepuasan kerja dan komitmen terhadap sekolah. Seramai 306 orang pekerja kesihatan dari 8 buah klinik kesihatan di negeri Kedah terlibat dalam kajian ini. Kajian ini menggunakan alat ukur *Job Descriptive Index* (JDI) dan *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ). Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science* (SPSS) versi 12.0 secara deskriptif. Keputusan kajian ini menunjukkan pekerja-pekerja kesihatan di negeri Kedah mempunyai tahap komitmen yang sederhana terhadap klinik kesihatan dengan nilai min 2.99 dan terdapat hubungan positif yang signifikan tetapi sangat lemah antara kepuasan kerja dan komitmen pekerja kesihatan terhadap klinik kesihatan. Keputusan juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara kepuasan tugas berdasarkan jantina. Bagi meningkatkan komitmen pekerja kesihatan, kajian ini mencadangkan agar meningkatkan tahap kepuasan kerja dengan menyediakan kursus dan latihan, memberi peluang yang adil bagi pekerja kesihatan menjalankan tugas dan memberi kebebasan kepada pekerja kesihatan dalam menyuarakan pendapat.

**Relationship Between Emotional Intelligence, Job Satisfaction and Commitment to Health Clinic Under Management Kubang Pasu District Health Office, Jitra, Kedah Darulaman.**

**ABSTRACT**

The aim of this study was to investigate the relationship between job satisfaction and commitment of health workers in health clinics in the state. This study is based on four aspects of work such as work time, salary, promotion and colleagues. This study was also conducted to determine the level of commitment of health workers and the influence of factors of gender among health workers on job satisfaction and commitment to the health clinic. There are 306 health workers from eight health clinics across the state have been involved in this study. The study was conducted using *Job Descriptive Index* (JDI) and *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ). Data were analyzed using *Statistical Package for Social Science* (SPSS) version 12.0 for descriptive methods work. The results showed that health workers in Orissa is at a medium level of commitment to the health clinic with a mean of 2.99 and there was a significant correlation between positive but very low job satisfaction and commitment of health workers to health clinics. The results also showed that there were significant differences on work attendance by gender. Therefore, to increase the commitment of health workers, this study suggests that in order to increase job satisfaction by providing courses and training, provide opportunities for health workers to carry out their duties and expressed their opinion freely.

## KANDUNGAN

	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii – iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI LAMPIRAN	
SENARAI JADUAL	
SENARAI RAJAH	
<b>BAB SATU (1) PENGENALAN</b>	<b>1</b>
1.1    Pengenalan	1 – 2
1.1.1    Pengertian Kecerdasan Emosi	3 – 5
1.1.2    Kerja	6
1.1.3    Pekerja	7
1.1.4    Kepuasan Kerja	7 – 11
1.2    Pernyataan Masalah	11 – 13
1.3    Objektif Kajian	13
1.4    Persoalan Kajian	13
1.5    Hipotesis Kajian	14
1.6    Kerangka Kajian	14
1.7    Kepentingan Kajian	15
1.8    Batasan Kajian	15
1.9    Definisi Operasi Kepuasan Kerja	15 – 18
1.10    Kesimpulan	18

## **BAB DUA (2) TINJAUAN LITERATUR**

2.1	Pengenalan	19
2.2	Definisi dan Konsep Kepuasan Kerja	19
2.3	Teori Kepuasan Kerja	19 – 20
2.4	Kajian-kajian Kepuasan Kerja	21 – 22
2.5	Kepuasan Kerja Dari Aspek Tugas	22
2.6	Kepuasan Kerja Dari Aspek Gaji	22
2.7	Kepuasan Kerja Dari Aspek Peluang Kenaikan Pangkat	22
2.8	Kepuasan Kerja Dari Aspek Rakan Sekerja	23
2.9	Definisi Komitmen Terhadap Organisasi	23
2.10	Teori Komitmen Terhadap Organisasi	23 – 25
2.11	Kajian Komitmen Terhadap Organisasi	25 – 26
2.12	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Terhadap Organisasi	26 – 27
2.13	Kesimpulan	27

## **BAB TIGA (3) METODOLOGI.**

3.1	Pengenalan	28
3.2	Reka Bentuk Kajian	28
3.3	Populasi Dan Persempelan	28 – 29
3.4	Alat Ukur Kajian	29 – 31
3.5	Kajian Rintis	31 – 32
3.6	Prosedur Memungut Data	32
3.7	Kebolehpercayaan	32 – 33
3.8	Prosedur Menganalisis Data	33 – 35
3.9	Kesimpulan	35

## **BAB EMPAT (4) DAPATAN KAJIAN.**

4.1	Pengenalan	36
4.2	Latar Belakang pekerja	36
4.3	Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	36 - 37
4.4	Dapatan Kajian	37
	Tahap Komitmen Pekerja Kesihatan.	37 - 38
	Hubungan Kepuasan Tugas Dengan Komitmen.	39
	Hubungan Kepuasan Gaji Dengan Komitmen.	39
	Hubungan Kepuasan Peluang Kenaikan Pangkat Dengan Komitmen.	39 – 40
	Hubungan Kepuasan Rakan Sekerja Dengan Komitmen.	40
	Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Berdasarkan Jantina	40 – 44
4.5	Kesimpulan	44 – 45

## **BAB LIMA RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN IMPLIKASI KAJIAN.**

5.1	Pengenalan	46
5.2	Rumusan Dapatan Kajian	46 - 47
5.3	Perbincangan	47
	Tahap Komitmen Pekerja Kesihatan Terhadap Klinik Kesihatan.	47
	Kepuasan Tugas Dengan Komitmen Pekerja Kesihatan Terhadap Klinik Kesihatan	47 – 48
	Kepuasan Gaji Dengan Komitmen Pekerja Kesihatan Terhadap Klinik Kesihatan	48
	Kepuasan Peluang Kenaikan Pangkat Dengan Komitmen	

Pekerja Kesihatan.	49
Kepuasan Rakan Sekerja Dengan Komitmen Pekerja	
Kesihatan Terhadap Klinik Kesihatan	49
Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Antara Jantina	49 – 50
Perbezaan Tahap Komitmen Antara Jantina	50
5.4 Implikasi Kajian	50 - 51
5.5 Kajian Masa Hadapan	51 - 52
5.6 Kesimpulan	52
RUJUKAN.	53 – 59
LAMPIRAN	60
Borang Soal Selidik	
Surat Kebenaran Jabatan Kesihatan Negeri, Kedah.	
Output Statistik Kajian.	