

**PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI
DI KALANGAN STAF KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

SUMARYANTI HAFZAH KARTO WIYADI

A1410497M05

**IJAZAH SARJANA KAUNSELING
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN KAUNSELING DAN PSIKOLOGI
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

1437 H / 2016

ABSTRAK

Kajian ini menilai tahap kepuasan kerja dan kesejahteraan psikologi di kalangan staf Kolej Universiti Insaniah Kedah. Kajian ini juga ingin menilai perhubungan di antara dimensi-dimensi kepuasan kerja dan kesejahteraan psikologi serta mengenal pasti dimensi-dimensi penting yang mempengaruhi tahap kepuasan kerja mereka. Responden dalam kajian ini terdiri daripada 70 orang staf yang bertugas di Kolej Universiti Insaniah.. Data yang diperoleh telah diproses dengan menggunakan perisian “*Statistical Packages for Social Science* “ versi 20.0. Data-data telah dikumpul melalui pengedaran borang soal selidik dan alat kajian berdasarkan *Job Descriptive Index* (JDI) telah digunakan. Teknik analisis deskriptif digunakan untuk menilai tahap kesejahteraan psikologi dan kepuasan kerja berdasarkan demografi responden. Manakala analisis inferensi ANOVA, korelasi Pearson dan Regresi Berganda digunakan untuk menguji hipotesis yang dibentuk. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan antara kepuasan kerja berdasarkan faktor demografi. Disamping itu, terdapat juga hubungan yang signifikan di antara dimensi-dimensi kepuasan kerja terhadap kesejahteraan psikologi. Hasil kajian juga mendapati bahawa kepuasan kerja mempengaruhi kesejahteraan psikologi sebanyak 48.6%. Kesimpulannya, terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan kesejahteraan psikologi di kalangan staf Kolej Universiti Insaniah dan kesejahteraan psikologi dipengaruhi oleh kepuasan kerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologi.

ABSTRACT

This study evaluated the level of job satisfaction and psychological well-being among staff at College University Insaniah Kedah. This study also want to evaluate the relationship between dimensions of job satisfaction and psychological well-being as well as identifying important the dimensions that influence their job satisfaction. Respondents in this study consisted of 70 people staff members at College University Insaniah. The data was analyzed using the software "Statistical Package for Social Science" version 20.0. The data was collected through the distribution of questionnaires and survei tool based Job Descriptive Index (JDI) was used. Descriptive analysis techniques used to evaluate the level of psychological well-being and job satisfaction based on the demographics of the respondents. While the inferential analysis ANOVA, Pearson correlation and multiple regression was used to test the hypothesis that formed. The results showed that there were differences between job satisfaction based on demographic factors. In addition, there is also a significant relationship between dimensions of job satisfaction on the psychological well-being. The study also found that job satisfaction affects the psychological well-being as much as 48.6%. In conclusion, there is a significant relationship between job satisfaction and psychological well-being among staff and psychological well-being is influenced by job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction and Psychology Well-being.

ISI KANDUNGAN

Senarai Isi Kandungan

Borang Pengesahan Status Kertas Projek	i
Halaman Judul	ii
Pengesahan	iii
Pengesahan	iv
Abstrak	v
Penghargaan	vii
Isi Kandungan	viii
Senarai Jadual	xi
Senarai Rajah	xii
Senarai Lampiran	xiii
Senarai Singkatan	xiv
BAB SATU: PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Penyataan Masalah	5
1.4 Tujuan Kajian	11
1.5 Objektif Kajian	12
1.6 Hipotesis kajian	12
1.7 Kepentingan Kajian	14
1.8 Batasan Kajian	14
1.9 Definisi Operational	15
1.9.1 Kepuasan Kerja	15
1.9.2 Kesejahteraan Psikologi	15
1.10 Kerangka Teoritik Kajian	15

1.10.1 Teori Kepuasan kerja	15
1.10.2 Teori Kesejahteraan Psikologi	16
1.11 Kerangka Konseptual Kajian	17
1.12 Kesimpulan	18
BAB DUA: SOROTAN LITERATUR	19
2.1 Pengenalan	19
2.2 Kesejahteraan Psikologi	19
2.3 Dimensi Kesejahteraan Psikologi	20
2.3.1 Penerimaan Kendiri	20
2.3.2 Hubungan Positif Dengan Orang Lain	21
2.3.3 Autonomi	22
2.3.4 Penguasaan Persekitaran	22
2.3.5 Matlamat Hidup	23
2.3.6 Pertumbuhan Pribadi	23
2.4 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Psikologi	24
2.5 Kesejahteraan Psikologi Menurut Islam	24
2.6 Kepuasan Kerja	26
2.7 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.8 Kajian Lepas Berkaitan Kepuasan Kerja	27
2.9 Kajian - Kajian Perkaitan	28
2.9.1 Kajian Kesejahteraan Psikologi Dan Kepuasan Kerja	28
2.10 Rumusan	30
BAB TIGA: METODOLOGI	31
3.1 Pengenalan	31
3.2 Reka bentuk Kajian	31
3.3 Populasi dan Sampel Kajian	32
3.4 Pemilihan Sampel	32

3.5 Instrumen Kajian	33
3.6 Pengumpulan data	34
3.7 Populasi Dan Persampelan Kajian	35
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.9 Teknik Analisis Data	35
3.9.1 Statistik Deskriptif	36
3.9.2 Statistik Inferensi	36
3.10 Kajian Rintis	37
3.11 Ujian Kebolehpercayaan Sebenar	46
3.12 Rumusan Kajian	47
BAB EMPAT: DAPATAN KAJIAN	48
4.1 Pendahuluan	48
4.2 Keputusan Deskriptif	48
4.2.1 Latar Belakang Responden	48
4.3. Analisis Deskriptif Setiap Dimensi Kepuasan Kerja	51
4.3.1 Tahap Kepuasan Kerja	52
4.3.2 Tahap Kesejahteraan Psikologi	53
4.4 Analisis Inferensi Pengujian Hipotesis	53
4.4.1 Perbezaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Pemboleh Ubah Demografi	54
4.4.2 Perbezaan Kesejahteraan Psikologi Berdasarkan Pemboleh Ubah Demografi	56
4.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kesejahteraan Psikologi	58
4.6 Aspek-aspek Kepuasan Kerja Sebagai Pengaruh Kesejahteraan Psikologi	59
4.7 Rumusan Hasil Kajian	61
4.8 Penutup	62

BAB LIMA: PERBINCANGAN DAN RUMUSAN	63
5.1 Pengenalan	63
5.2 Perbinacangan Penemuan Kajian	63
5.2.1 Faktor Demografi	63
5.3 Tahap Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologi	64
5.3.1 Tahap Kepuasan Kerja	64
5.3.2 Tahap Kesejahteraan Psikologi	66
5.4 Perbezaan Kepuasan Kerja dan Kesejahteraan Psikologi Berdasar Pemboleh Ubah Demografi	67
5.4.1 Perbezaan Kepuasan Kerja Berdasar Pemboleh Ubah Demografi	67
5.4.2 Perbezaan Kesejahteraan Psikologi Berdasar Pemboleh Ubah Demografi	67
5.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kesejahteraan Psikologi	68
5.6 Aspek-aspek Kepuasan Kerja Sebagai Pengaruh Kesejahteraan Psikologi	68
5.7 Rumusan Kajian	69
5.8 Cadangan Kajian akan Datang	70
5.9 Penutup	71
RUJUKAN	72
Senarai Jadual	
Jadual 3.1: Teknik Analisis Data	35
Jadual 3.2: Nilai Korelasi	37
Jadual 3.3: Pekali size <i>Cronbach Alpha</i>	38
Jadual 3.4: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Ujian Rintis Dimensi Kepuasan Kerja	38
Jadual 3.5: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Ujian Rintis Dimensi Kesejahteraan Psikologi	39
Jadual 3.6 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Dimensi Keadaan Kerja	40
Jadual 3.7: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Dimensi Keadaan Gaji	40
Jadual 3.8 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Dimensi Keadaan Kenaikan Pangkat	41

Jadual 3.9: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Corak Penyeliaan	41
Jadual 3.10 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Teman Sekerja Kerja	42
Jadual 3.11: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Dimensi autonomi	43
Jadual 3.12 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Persekitaran	43
Jadual 3.13: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Pertumbuhan Pribadi	44
Jadual 3.14 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Persekitaran	43
Jadual 3.15: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Hubungan Positif Dengan Orang Lain	44
Jadual 3.16 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> bagi Penerimaan Diri	45
Jadual 3.17: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> sebenar	46
Jadual 3.12 :Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Kajian Sebenarnya Kesejahteraan Psikologi	46
Jadual 3.13: Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Kajian Sebenarnya Kepuasan Kerja	47
Jadual 4.1: Maklumat Demografi Mengikut Jantina	48
Jadual 4.2: Maklumat Demografi Mengikut Umur	49
Jadual 4.3: Maklumat Demografi Mengikut Status Perkawinan	49
Jadual 4.4: Maklumat Demografi Mengikut Tempoh Berkhitmat	50
Jadual 4.5: Maklumat Demografi Mengikut Kelulusan Akademik	49
Jadual 4.6: Skala Likert	51
Jadual 4.7: Nilai Min Dan Sisihan Piawai Kepuasan Kerja	52
Jadual 4.8: Nilai Min Dan Sisihan Piawai Kesejahteraan Psikologi	53
Jadual 4.9: Analisis Ujian T Kepuasan Kerja Berdasar Jantina	54
Jadual 4.10: Analisis Ujian T Kepuasan Kerja Tempoh Berkhitmat	55
Jadual 4.11: Analisis Ujian T Kesejahteraan Psikologi Berdasar Jantina	56
Jadual 4.12: Analisis Ujian T Kesejahteraan Psikologi Perkawinan	57
Jadual 4.13: Analisis Ujian T Kesejahteraan Psikologi Kelulusan Akademik	58
Jadual 4.14: Analisis Ujian Korelasi Antara Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologi	59
Jadual 4.15: Analisis Ujian Regresi Adakah Kesejahteraan Psikologi Dipengaruhi Oleh Kepuasan Kerja	60

Jadual 4.16: Rumusan Hasil Kajian	61
-----------------------------------	----

=

Senarai Rajah

Rajah 1.1: Kerangka Konseptual	17
--------------------------------	----

Senarai Lampiran

Lampiran 1 Borang Kaji Selidik	75
Lampiran 2 Surat Kebenaran Untuk Mengedarkan Kaji Selidik	90
Lampiran 3 Kajian Reliability	97
Lampiran 4 Kajian Demografi	98
Lampiran 5. Ujian T - Test	101
Lampiran 6 One Way Anova	103
Lampiran 7 Ujian Korelasi	105
Lampiran 7 Ujian Regresi	106