

**KEPERLUAN PENGALAMAN KAUNSELING INDIVIDU SEBAGAI KLIEN BAGI
PENUNTUT-PENUNTUT KAUNSELING PERINGKAT IJAZAH SARJANA: AMALAN
DAN PENDAPAT PENYELARAS-PENYELARAS PROGRAM KAUNSELING
INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI DI MALAYSIA**

AMIR HUSNI BIN BESAR

**KERTAS PROJEK INI DIKEMUKAKAN SEBAGAI SYARAT UNTUK MEMENUHI
PENGANUGERAHAN IJAZAH SARJANA KAUNSELING**

**PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN KAUNSELING & PSIKOLOGI
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

2017M/1438H

ABSTRAK

KEPERLUAN PENGALAMAN KAUNSELING INDIVIDU SEBAGAI KLIEN BAGI PENUNTUT-PENUNTUT KAUNSELING PERINGKAT IJAZAH SARJANA: AMALAN DAN PENDAPAT PENYELARAS-PENYELARAS PROGRAM KAUNSELING INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI DI MALAYSIA

Oleh

Amir Husni Bin Besar

17 Mei 2017M / 20 Syaaban 1438H

Meskipun wujudnya suatu sokongan yang kuat dalam kesusasteraan tentang keberkesanan suatu pengalaman kaunseling individu sebagai klien, sebagai suatu pengaruh terhadap perkembangan peribadi dan profesional dikalangan penuntut-penuntut kaunseling, namun hanya terdapat segelentir program kaunseling institusi pengajian tinggi di Malaysia yang menghendaki penuntut-penuntut kaunseling untuk melengkapkan suatu pengalaman tersebut. Salah satu tujuan penyelidikan diskriptif dan penerokaan ini adalah untuk meneroka polisi dan prosedur penyelaras-penyelaras program kaunseling berhubung suatu keperluan pengalaman kaunseling individu sebagai klien bagi penuntut-penuntut kaunseling peringkat ijazah sarjana. Tinjauan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman dalam Program Kaunseling (TPPPK), sebuah instrumen tinjauan telah diedarkan kepada 22 responden yang merupakan penyelaras-penyelaras program kaunseling institusi pengajian tinggi di Malaysia. Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science* (IBM SPSS Statistics) versi 22.0. Keputusan penyelidikan ini mendapati majoriti responden melaporkan bahawa mendapatkan pengalaman sebagai klien dalam kaunseling individu adalah digalakkan dan bukan dikehendaki, dan program-program kaunseling mereka memerlukan penuntut-penuntut kaunseling untuk terlibat dengan peranan sebagai seorang ahli kelompok dalam suatu pengalaman kelompok akademik terancang. Keputusan penyelidikan ini mempunyai implikasi terhadap profesion kaunseling dengan menawarkan bukti empirikal berhubung suatu pengalaman kaunseling individu sebagai klien. Dapatan penyelidikan ini dapat menyumbang kepada pangkalan ilmu profesion kaunseling dengan cara menentukan amalan dan pendapat penyelaras-penyelaras program kaunseling tersebut.

ABSTRACT

REQUIRED INDIVIDUAL COUNSELING EXPERIENCE AS A CLIENT FOR MASTER'S LEVEL COUNSELING STUDENTS: PRACTICE AND OPINION OF HIGHER LEARNING INSTITUTION'S COUNSELING PROGRAM COORDINATORS IN MALAYSIA

There exists a strong endorsement in the literature of the effectiveness of an individual counseling experience as an influence in the personal and professional development of counseling students, yet few counseling programs in Malaysia's higher learning institutions seem to require that students complete such an experience. One of the objectives of this descriptive and exploratory research were to explore the policies and procedures of counseling program coordinators with respect to a required individual counseling experience as a client for master's level counseling students. Experiential Learning in Counseling Programs Survey has been distributed to 22 respondents which represent the higher learning institution's counseling program coordinators in Malaysia. The data was analyzed using the Statistical Package for the Social Science (IBM SPSS Statistics) version 22.0. Results of the research indicated that majority of the respondent reported that acquiring experience as a client in individual counseling is encouraged but not required, and that their counseling programs require counseling students to be involved in a planned academic group experience as a group member. The results of this research have implications for the counseling profession by offering empirical evidence regarding the prevalence of a required individual counseling experience as a client for master's level counseling students. The results of this research contribute to the counseling profession's knowledge base by determining the counseling program coordinators' practices and opinions.

SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGAKUAN PENYELIA	ii
PENGAKUAN PENYELIDIK	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
BAB 1: PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rangka Kerja Konseptual	5
1.3 Tujuan Penyelidikan	7
1.4 Kepentingan Penyelidikan	8
1.5 Soalan Penyelidikan	9
1.6 Batasan Penyelidikan	10
1.7 Andaian	11
1.8 Definisi Teoretikal	11
1.9 Kesimpulan	13
BAB 2: SOROTAN KARYA	
2.1 Pendahuluan	14
2.2 Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (<i>Experiential Learning</i>)	15

2.2.1	Penuntut Dewasa	19
2.2.2	Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Dalam Program Kaunseling	21
2.3	Penyediaan Kaunselor	22
2.3.1	Piawaiian Penyediaan	22
2.3.2	Komponen Kelompok Berasaskan Pengalaman Dalam Latihan Kaunselor	25
2.3.3	Isu Etika Berhubung Komponen Kelompok	26
2.3.4	Model Latihan	27
2.3.5	Perbandingan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Dalam Format Kelompok Dan Individu	28
2.4	Faedah Yang Berpotensi Tentang Pembelajaran Berasaskan Pengalaman	29
2.4.1	Perkembangan Empati	29
2.4.2	Kecekapan Pelbagai Budaya	33
2.4.3	Pengukuhan Identiti Profesional	34
2.5	Pengalaman Kaunseling Individu	36
2.5.1	Kesejahteraan (<i>Wellness</i>), Ketaksempurnaan (<i>Impairment</i>), Dan Kelesuan Upaya (<i>Burnout</i>) Dikalangan Profesional Kaunseling	36
2.5.2	Kaunseling Individu Untuk Kaunselor	39
2.5.3	Kajian Penyelidikan Yang Berkaitan Dengan Keperluan Pengalaman Kaunseling Individu	41
2.5.4	Kesedaran Kendiri	43
2.5.5	Pencegahan Ketaksempurnaan	43
2.5.6	Pemodelan (<i>Modeling</i>)	44

2.5.7	Perspektif Fakulti Dan Penuntut Tentang Pengalaman Kaunseling Individu	45
2.5.8	Pengalaman Kaunseling Individu Sebagai Suatu Strategi Pemulihan (<i>Remediation</i>)	47
2.6	Kesimpulan	48

BAB 3: METODOLOGI PENYELIDIKAN

3.1	Tujuan Penyelidikan	50
3.2	Soalan Penyelidikan	53
3.3	Peserta Penyelidikan	54
3.3.1	Ciri-Ciri Sampel	54
3.4	Instrumentasi	57
3.4.1	Kesahan Instrumen	63
3.5	Prosedur Penyelidikan	64
3.6	Persampelan	65
3.7	Analisis Data	67
3.7.1	Statistik Diskriptif	67
3.7.2	Ujian Kebolehpercayaan	68
3.7.3	Korelasi Pearson	68
3.8	Kesimpulan	69

BAB 4: DAPATAN PENYELIDIKAN

4.1	Analisis Data	88
4.1.1	Tujuan dan Soalan Penyelidikan 1	90
4.1.2	Tujuan dan Soalan Penyelidikan 2	91

4.1.3	Tujuan dan Soalan Penyelidikan 3	97
4.1.4	Tujuan dan Soalan Penyelidikan 4	117
4.2	Kesimpulan	106
BAB 5: PERBINCANGAN		
5.1	Perbincangan Dapatan Penyelidikan	111
5.1.1	Polisi Dan Prosedur Program Kaunseling Berhubung Suatu Keperluan Pengalaman Kaunseling Individu Sebagai Klien	111
5.1.2	Modaliti Untuk Menyampaikan Komponen Latihan Berasaskan Pengalaman	112
5.1.3	Sokongan Penyelaras Program Berhubung Faedah Yang Berpotensi Tentang Suatu Keperluan Pengalaman Kaunseling Individu Sebagai Klien	115
5.1.4	Hubungan Antara Pendapat Berhubung Faedah Dan Polisi Dan Prosedur Program	119
5.1.5	Sokongan Penyelaras Program Berhubung Risiko Yang Berpotensi Tentang Suatu Keperluan Pengalaman Kaunseling Individu Sebagai Klien	120
5.1.6	Hubungan Antara Pendapat Berhubung Risiko Dan Polisi Dan Prosedur Program	121
5.2	Batasan Penyelidikan	122
5.3	Implikasi Terhadap Pendidik Kaunselor	123
5.4	Cadangan Untuk Penyelidikan Masa Depan	124
5.5	Kesimpulan	125

RUJUKAN 150

LAMPIRAN

Lampiran A: Tinjauan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Dalam Program Kaunseling (TPPPK)	143
Lampiran B: Surat Makluman Tinjauan	150
Lampiran C: Surat Kelulusan Pusat Pengajian dan Perkhidmatan Kaunseling & Psikologi	153
Lampiran D: Analisis Statistik Diskriptif	156
Lampiran E: Analisis Ujian Kebolehpercayaan	166
Lampiran F: Analisis Korelasi Pearson	168