



# TEKS UCAPAN

**PROF. DATO' DR ASMADI BIN MOHAMED NAIM  
NAIB CANSELOR**

---

**Mesyuarat Pembukaan  
Lawatan Audit ISO 21001:2018 Education Organization  
Management System (EOMS)  
Peringkat Kedua**

**9:00 Pagi**

**19 November 2023  
(Ahad)**

**Dewan SENAT**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العلمين. والصلوة والسلام على رسوله الأمين.

وعلى الله وصحبه أجمعين. أما بعد:

(Bismillahirrahmannirrahim,  
Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin,  
Was-solatu was-salamu 'ala Rasulihil-amin,  
Wa'ala aalihi wasohbih i ajma'in.. : amma ba'du)

### **Salutasi**

**Yang Berusaha Saudara/i Pengerusi Majlis;**

**Yang Diraikan**

**Puan Maznah binti Mat Isa**

Audit Team Leader

Service Section

Management System Certification Department

**Encik Mohamad Hamidi bin Yusop**

Auditors

Service Section

Management System Certification Department

**Yang Berusaha**

**Prof. Madya Dr. Muhammad Nasri bin Md. Hussain**

Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Akademik & Antarabangsa

**Yang Berusaha**

**Dr. Rohani binti Desa**

Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar & Alumni

**Yang Berusaha**

**Haji Mohd Fahmi bin Sheikh Omar**

Pendaftar

**Yang Berusaha**

**Puan Hajjah Molyna binti Mohd Annuar**

Bendahari

**Yang Berusaha**

**Dr Nadia Murshida binti Abd Azzis**

Penasihat Undang-Undang

**Pasukan Juruaudit Dalam ISO,**

**Barisan Jawatankuasa EOMS UniSHAMS,**

**Dekan-Dekan, Pengarah-Pengarah, Pegawai-pegawai Kanan, Pegawai-pegawai UniSHAMS,**

**Hadirin dan hadirat sekalian.**

Asslamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

1. Saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah bersusah payah dan memberikan komitmen mereka untuk melaksanakan lawatan audit ISO 21001:2018 Education Organization Management System (EOMS) Peringkat Kedua di UniSHAMS.
2. Kehadiran Puan Maznah dan Encik Mohamad Hamidi adalah penting untuk menilai bahawa UniSHAMS telah mematuhi standard EOMS dengan sempurna. Kami yakin bahawa hasil daripada audit ini akan membawa manfaat yang besar kepada Universiti, terutamanya dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan pendidikan tinggi yang kita sediakan.
3. Sebagai Naib Canselor UniSHAMS, saya ingin menegaskan bahawa kami berkomitmen untuk terus meningkatkan standard dan kualiti dalam semua bidang, termasuk sistem pengurusan pendidikan tinggi. Pensijilan ISO 21001:2018 adalah satu pencapaian yang akan memastikan UniSHAMS terus maju ke hadapan dan menyumbang secara positif kepada masyarakat dan negara.
4. Kami berharap agar hasil audit kali ini akan memberikan gambaran yang jelas tentang pencapaian kami dalam mengimplementasikan sistem pengurusan pendidikan tinggi yang berkesan. Dengan pensijilan ini, kami yakin UniSHAMS akan dapat memberikan perkhidmatan yang lebih baik dan setanding dengan universiti-universiti terbaik di peringkat antarabangsa.
5. Terima kasih kepada semua yang terlibat dalam usaha ini. Semoga usaha bersama ini akan membawa kejayaan kepada UniSHAMS dan memperkuatkan kedudukan kami sebagai institusi pendidikan tinggi yang cemerlang.
6. Sekian, Wabillahitaufik Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.  
Sekian, terima kasih.

----- **TAMAT** -----

**Disediakan oleh:**

**Pusat Jaminan Kualiti (PJK)**  
**16 November 2023**