

**METODOLOGI DAKWAH TERHADAP REMAJA:  
KAJIAN KES DI URUSETIA MENANGANI  
GEJALA SOSIAL (UNGGAS)**

**NUR ZIEHAN BINTI ISHAK  
M1620350M02**

**Disertasi Diserahkan kepada  
Universiti Islam Antarabangsa Sultan Abdul Halim  
Mu'adzam Shah (UniSHAMS),  
Sebagai Memenuhi Keperluan  
Sarjana Usuluddin**

## **ABSTRAK**

Pelbagai masalah sosial yang melibatkan golongan remaja masa kini memerlukan proses pemulihan yang sesuai dengan menggunakan metodologi dakwah yang ada. Dalam Islam, dakwah adalah satu kewajipan yang harus dilakukan oleh setiap individu muslim. Pelbagai pertubuhan diwujudkan dalam melaksanakan dakwah Islam dengan pelbagai metodologi yang diaplikasikan dalam gerak kerja mereka. Namun, dakwah dianggap seperti kurang berkesan apabila dilihat semakin meningkat kes gejala sosial yang melibatkan para remaja. Oleh itu, kajian ini dilakukan untuk meneliti metodologi dakwah yang dilakukan oleh pertubuhan terutama Pertubuhan Urusetia Menangani Gejala Sosial (UNGGAS) Malaysia. Pertubuhan ini aktif dalam menyelesaikan masalah gejala sosial remaja terutama dengan cara dakwah lapangan. Pelbagai gerak kerja dilakukan bagi memastikan objektif mereka tercapai. Objektif kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti metodologi dakwah yang dilakukan UNGGAS dan permasalahannya dalam mendepani masalah gejala sosial ini. Disamping itu juga, kajian ini turut mengenalpasti anjuran Al-Quran dan hadis berkaitan dakwah kepada remaja. Pelbagai persoalan kajian ditimbulkan bagi melengkapkan kajian ini. Kaedah temu bual responden dan pemerhatian digunakan dalam kajian ini. Hasil kajian mendapati bahawa UNGGAS menggunakan pelbagai metodologi dakwah dalam gerak kerja mereka. Gerak kerja dalam UNGGAS dilihat dapat membantu masyarakat secara amnya untuk menangani masalah sosial. Wujud juga beberapa permasalahan dalam gerak kerja mereka tetapi dapat ditangani dengan baik. Walaubagaimanapun, sambutan masyarakat dilihat baik terhadap gerak kerja UNGGAS dalam mendepani masalah remaja.

## **ABSTRACT**

These days, there are various social problems arise involving teenagers which require an appropriate recovery process using the existing da'wah methodology. In Islam, da'wah is an obligation that must be performed by every Muslim. Numerous organizations were created in carrying out Islamic da'wah with various methodologies applied in their work. However, da'wah is considered less effective when cases of social problems involving adolescents are still increasing. Therefore, this study was conducted to examine the methodology of da'wah conducted by organizations, especially by the Pertubuhan Urusetia Menangani Gejala Sosial (UNGGAS) Malaysia. This organization is active in solving the social problems of adolescents, especially through field-preaching. Various actions are taken to ensure that their objectives are achieved. The objective of this study is to identify the methodology of da'wah performed by UNGGAS and its problems in dealing with social problems. Besides, this study also identifies the propositions from Al-Quran and hadith related to da'wah to teenagers. Various research questions were raised to complete this study. Respondent interview and observation methods were used in this study. The results of the study found that UNGGAS uses various da'wah methodologies in their work. The strategic work in UNGGAS was found to have helped the community, in general, to deal with social problems. There were also some problems with their efforts but they could be handled well. However, the community response has been seen as good for UNGGAS's work in dealing with adolescent problems.

## ISI KANDUNGAN

APPROVAL PAGE .....	ii
PERAKUAN .....	iii
PENGHARGAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
ISI KANDUNGAN .....	vii
SENARAI RAJAH .....	x
SENARAI TRANSLITERASI .....	xi
SENARAI LAMPIRAN .....	xii
SENARAI SINGKATAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Kajian .....	1
1.2    Pernyataan Masalah .....	4
1.3    Objektif Kajian .....	5
1.4    Persoalan Kajian .....	5
1.5    Kepentingan Kajian .....	6
1.6    Limitasi Kajian .....	6
1.7    Definisi Istilah/operational.....	7
1.7.1    Definisi Metodologi .....	7
1.7.2    Definisi Dakwah.....	9
1.7.2.1    Perkataan Asal .....	9
1.7.2.2    Pengertian Dari Segi Bahasa .....	10
1.7.2.3    Pengertian Dari Segi Istilah.....	11
1.7.3    Definisi Remaja .....	13
1.8    Sorotan Literature .....	16
1.9    Metodologi Kajian .....	23
1.9.1    Pendahuluan .....	23
1.9.2    Reka Bentuk Kajian .....	23
1.9.3    Instrumen Kajian .....	24
1.9.3.1    Kajian Perpustakaan .....	24
1.9.3.2    Temu bual .....	25
1.9.3.3    Pemerhatian .....	26
1.9.4    Populasi dan Sampel Kajian .....	26
1.9.5    Lokasi Kajian .....	26
1.9.6    Prosedur Pengumpulan Data .....	27

1.9.7	Prosedur Analisis Data .....	28
1.9.8	Kesimpulan.....	28
<b>BAB 2 METODOLOGI DAKWAH KEPADA REMAJA.....</b>		<b>29</b>
2.1	Pengenalan .....	29
2.2	METODOLOGI DAKWAH KEPADA REMAJA DALAM AL-QURAN ...	31
2.2.1	Bi Al-Hikmah.....	34
2.2.2	Al-Mau'izah Al-Hasanah .....	36
2.2.3	Al-Mujadalah Bi Al-Lati Hiya Ahsan.....	40
2.3	METODOLOGI DAKWAH KEPADA REMAJA DALAM KISAH ANBIYA	
	44	
2.4	METODOLOGI DAKWAH KEPADA REMAJA DI MALAYSIA .....	57
<b>BAB 3 PENGENALAN URUSETIA MENANGANI GEJALA SOSIAL (UNGGAS).....</b>		<b>64</b>
3.1	Pendahuluan.....	64
3.2	Latar Belakang Penubuhan .....	64
3.3	Visi dan Misi UNGGAS .....	69
3.3.1	Visi UNGGAS .....	69
3.3.2	Misi UNGGAS .....	69
3.4	Program-program UNGGAS .....	70
<b>BAB 4 METODOLOGI DAKWAH DI URUSETIA MENANGANI GEJALA SOSIAL (UNGGAS) .....</b>		<b>76</b>
4.1	Pendahuluan.....	76
4.2	Metodologi Dakwah UNGGAS .....	76
4.2.1	Apakah metodologi dakwah yang sering digunakan oleh UNGGAS dalam menyampaikan dakwah kepada remaja? .....	76
4.2.2	Bagaimanakah penentuan mesej dakwah kepada remaja dilakukan? .....	85
4.2.3	Apakah cabaran yang dihadapi oleh UNGGAS dalam berdakwah kepada remaja? .....	86
4.2.4	Adakah UNGGAS menggunakan pendekatan psikologi dalam berdakwah? .....	88
4.2.5	Apakah uslub dalam komunikasi dakwah kepada remaja? .....	90
4.2.6	Apakah medium dakwah yang digunakan dalam berdakwah kepada remaja? .....	91
4.2.7	Bagaimanakah UNGGAS menilai keberkesanan setiap metodologi dakwah yang digunakan? .....	93
4.2.8	Apakah keistimewaan metode UNGGAS berbanding organisasi yang lain? .....	93
<b>BAB 5 .....</b>		<b>95</b>
<b>PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN .....</b>		<b>95</b>

5.1	PENDAHULUAN .....	95
5.2	PERBINCANGAN .....	95
5.3	RUMUSAN.....	99
5.4	CADANGAN .....	100
	<b>RUJUKAN .....</b>	<b>102</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>