



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

# GARIS PANDUAN PENGOPERASIAN PEJABAT KERAJAAN DI BAWAH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) 3.0



atau sebarang tarikh yang diumumkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa

## 20% KESELURUHAN KEHADIRAN KE PEJABAT TIDAK TERMASUK *FRONTLINERS*



Kehadiran maksima 20% di pejabat hanya dibenarkan untuk proses kerja yang memerlukan keberadaan di pejabat seperti urusan pembayaran dan melbalkan dokumen-dokumen Rahsia atau Rahsia Besar.

### Anggota Barisan Hadapan (Frontliners)

Merujuk kepada pegawai Perkhidmatan Awam yang terlibat secara langsung seperti:-



Petugas-petugas Kesihatan dan bukan Kesihatan yang mengurus pembendungan dan pengawalan wabak COVID-19;



Petugas-petugas Keselamatan dan petugas-petugas Penguatkuasaan; dan



Lain-lain kategori yang ditetapkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa.

Mana-mana anggota penguatkuasa yang menjalankan aktiviti penguatkuasaan pematuhan SOP dan melibatkan kepentingan umum juga terkecuali daripada kehadiran sebanyak 20%

**1** Ketua Setiausaha dikehendaki melaporkan peratusan kehadiran pegawai di Kementerian dan jabatan-jabatan di bawahnya secara mingguan kepada Jabatan Perkhidmatan Awam pada



setiap hari **JUMAAT** sebelum **12.00** tengah hari.

**2** Semua Kementerian dan Jabatan hendaklah:



Memuat naik SOP dan Soalan Lazim (FAQ) PKP 3.0 bagi aktiviti di bawah bidang tanggungjawab masing-masing di laman sesawang Kementerian dan jabatan.



Membuka talian hotline bagi menjawab dan memperjelaskan apa-apa persoalan orang awam berkaitan SOP dan perkhidmatan utama (**core business**) Kementerian.



Memastikan pegawai-pegawai yang BDR membuat **forwarding call** ke telefon bimbit dalam tempoh masa bekerjanya bagi memastikan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan tidak terjejas.

Sila imbas Kod QR Surat Edaran JPA.100-1/4/2 (16) 24 Mei 2021



# PKP 3.0 DIPERKETATKAN

## SOP SEKTOR PERDAGANGAN, PENGEDARAN

BERKUATKUASA: 25 MEI 2021



Waktu operasi premis peruncitan, pemborongan, pengedaran & restoran

8.00 PAGI – 8.00 MALAM



Farmasi & penjagaan diri (tidak termasuk aktiviti **tidak dibenarkan** seperti spa, wellness & penjagaan kuku)

8.00 PAGI – 10.00 MALAM



Had pelanggan semua premis termasuk kompleks beli-belah pada satu-satu masa

1 ORANG BAGI SETIAP 4 METER PERSEGI



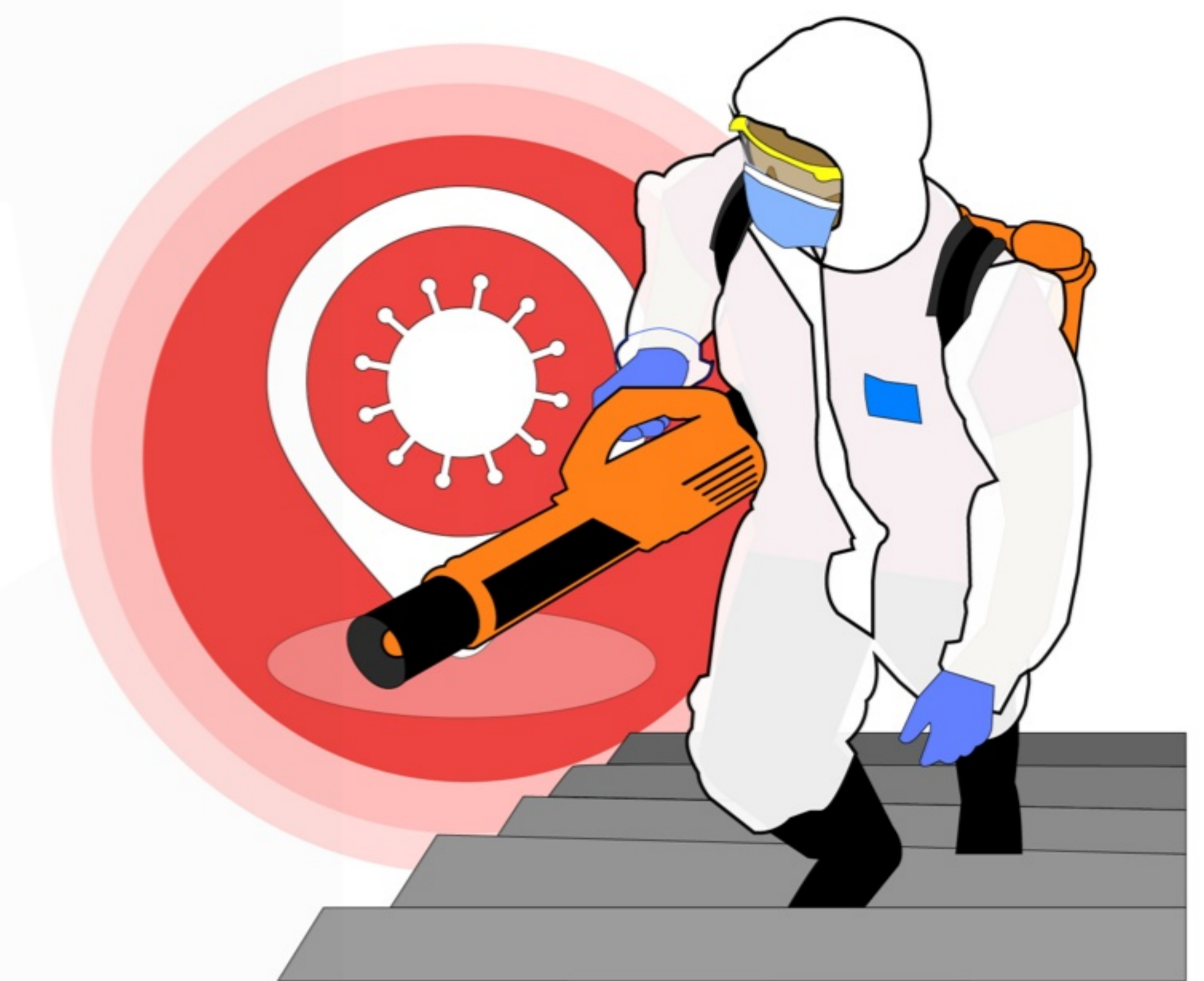
Tempoh masa pelanggan dalam premis

MAKSIMUM 2 JAM SAHAJA



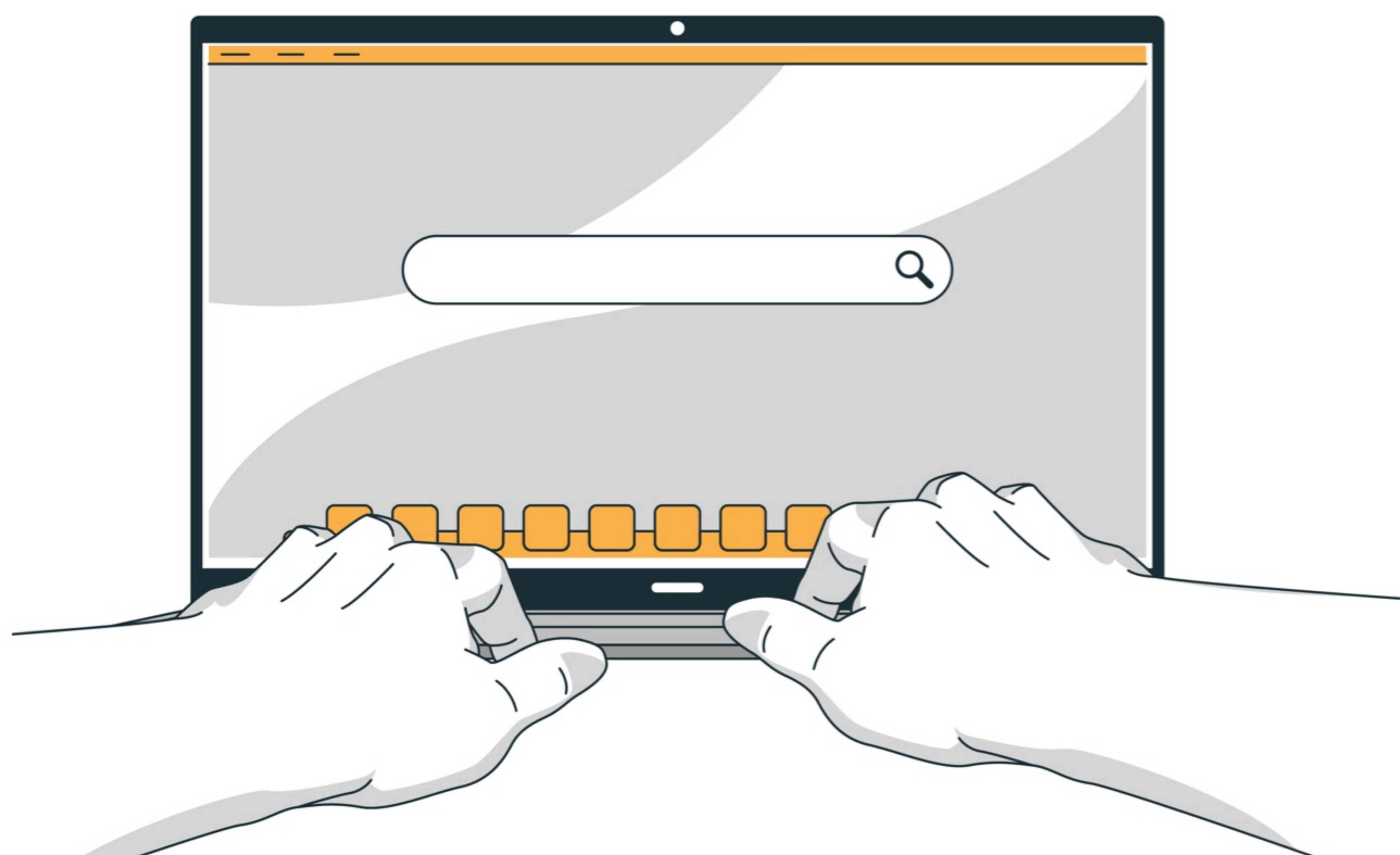
Pekerja di premis termasuk pengurusan, operasi & sokongan

60% KAPASITI



Premis peruncitan/pusat beli-belah yang tersenarai dalam HIDE & masih berisiko selepas penilaian KKM

DITUTUP SERTA MERTA 3 HARI UNTUK PROSES SANITASI



DAPATKAN SOP & SOALAN LAZIM BERKAITAN DI:

[www.kpdnhep.gov.my](http://www.kpdnhep.gov.my)

PKP: Perintah Kawalan Pergerakan SOP: Prosedur operasi standard  
HIDE: Hotspots Identification for Dynamic Engagement  
KKM: Kementerian Kesihatan Malaysia  
KPDNHEP: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna

# 1/2 PKP SELURUH NEGARA

## BERKUATKUASA:

**10 MEI – 6 JUN 2021**

Bagi larangan rentas daerah/  
negeri, aktiviti sosial, sukan  
& pendidikan

**12 MEI – 7 JUN 2021**

Bagi larangan & arahan lain



## DILARANG

Rentas daerah / negeri kecuali kecemasan, kesihatan, bekerja,  
ekonomi, vaksinasi & pasangan jarak jauh

### SEMUA BENTUK MAJLIS / PERHIMPUNAN SOSIAL TERMASUK:

Kenduri, makan malam, sambutan hari jadi, majlis rasmi kerajaan  
/swasta, seminar / persidangan / mesyuarat bersemuka

Aktiviti sukan / rekreasi

Operasi institusi pendidikan

Dine-in di restoran & kedai makan



## DIBENARKAN

### AKAD NIKAH DENGAN JUMLAH KEHADIRAN & SOP DITENTUKAN:

- Pihak berkuasa agama Islam negeri bagi orang Islam
- Jabatan Pendaftaran Negara bagi orang bukan Islam

Sukan / rereasi individu di kawasan terbuka seperti jogging,  
berbasikal & senaman dengan penjarakan fizikal

Pelajar menduduki peperiksaan antarabangsa

Pusat asuhan kanak-kanak, tabika, taska & tadika beroperasi  
mengikut SOP ditetapkan

Hanya 3 orang di dalam kenderaan persendirian, teksi & e-hailing  
termasuk pemandu

Bilangan orang di dalam kenderaan membawa barangan bergantung  
kepada jumlah dibenarkan dalam lesen pendaftaran kenderaan  
perdagangan

Bilangan orang di dalam pengangkutan awam mesti patuh penjarakan  
fizikal & SOP ditetapkan

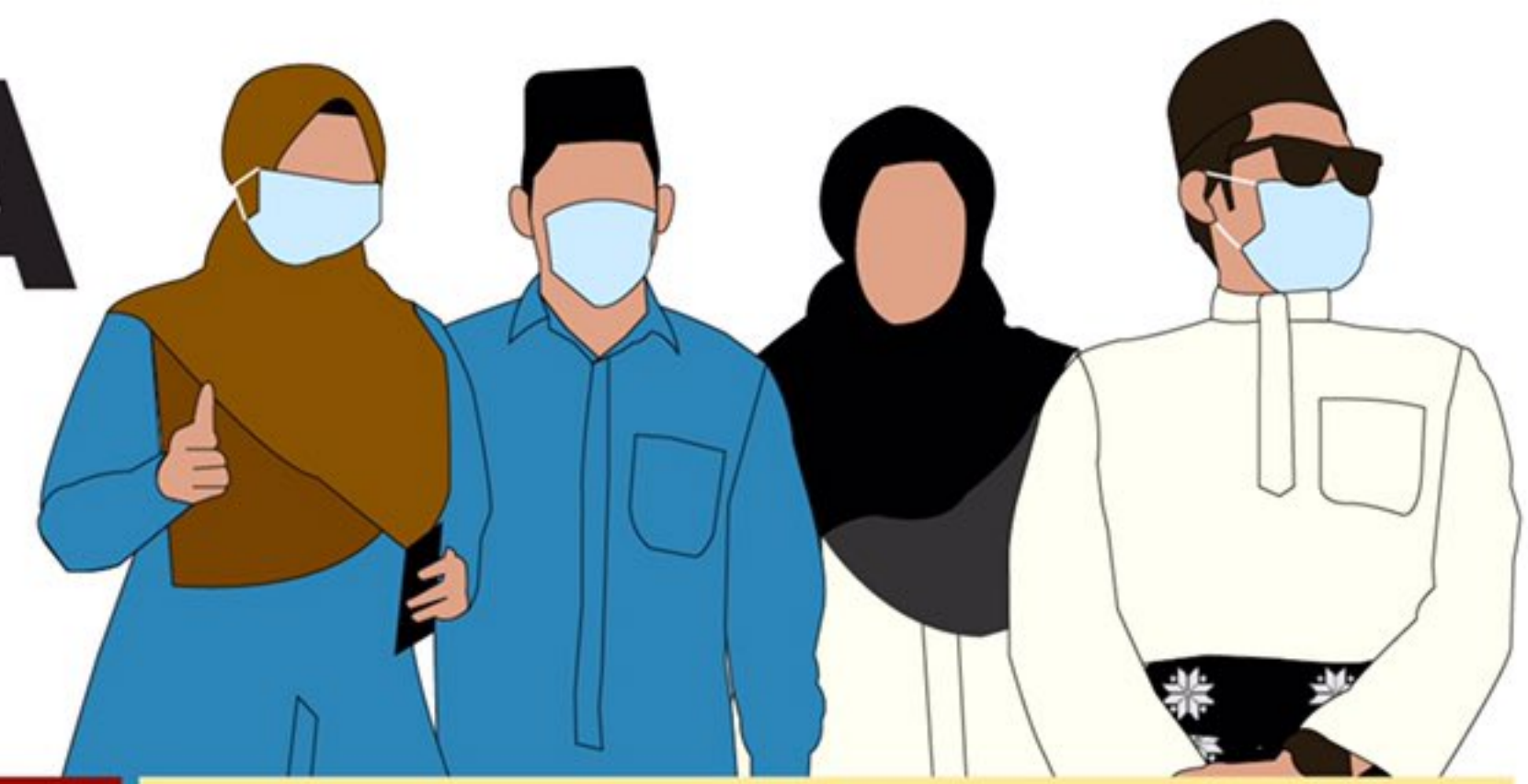
Penjualan makanan secara pandu lalu & take-away

Semua sektor ekonomi boleh beroperasi



2/2

# PKP SELURUH NEGARA



## HARI RAYA AIDILFITRI

### DILARANG

Ziarah rumah-ke-rumah

Ziarah kubur



### DIBENARKAN

#### SOLAT SUNAT AIDILFITRI DI MASJID & SURAU:

- 50 orang bagi ruang yang berkapasiti 1,000 jemaah
- 20 orang bagi ruang berkapasiti kurang daripada 1,000 jemaah

Had ini turut terpakai bagi solat fardu 5 waktu & solat Jumaat



## LAIN-LAIN

### 1 MAJIKAN WAJIB LAKSANA DASAR BEKERJA DARI RUMAH (BDR):

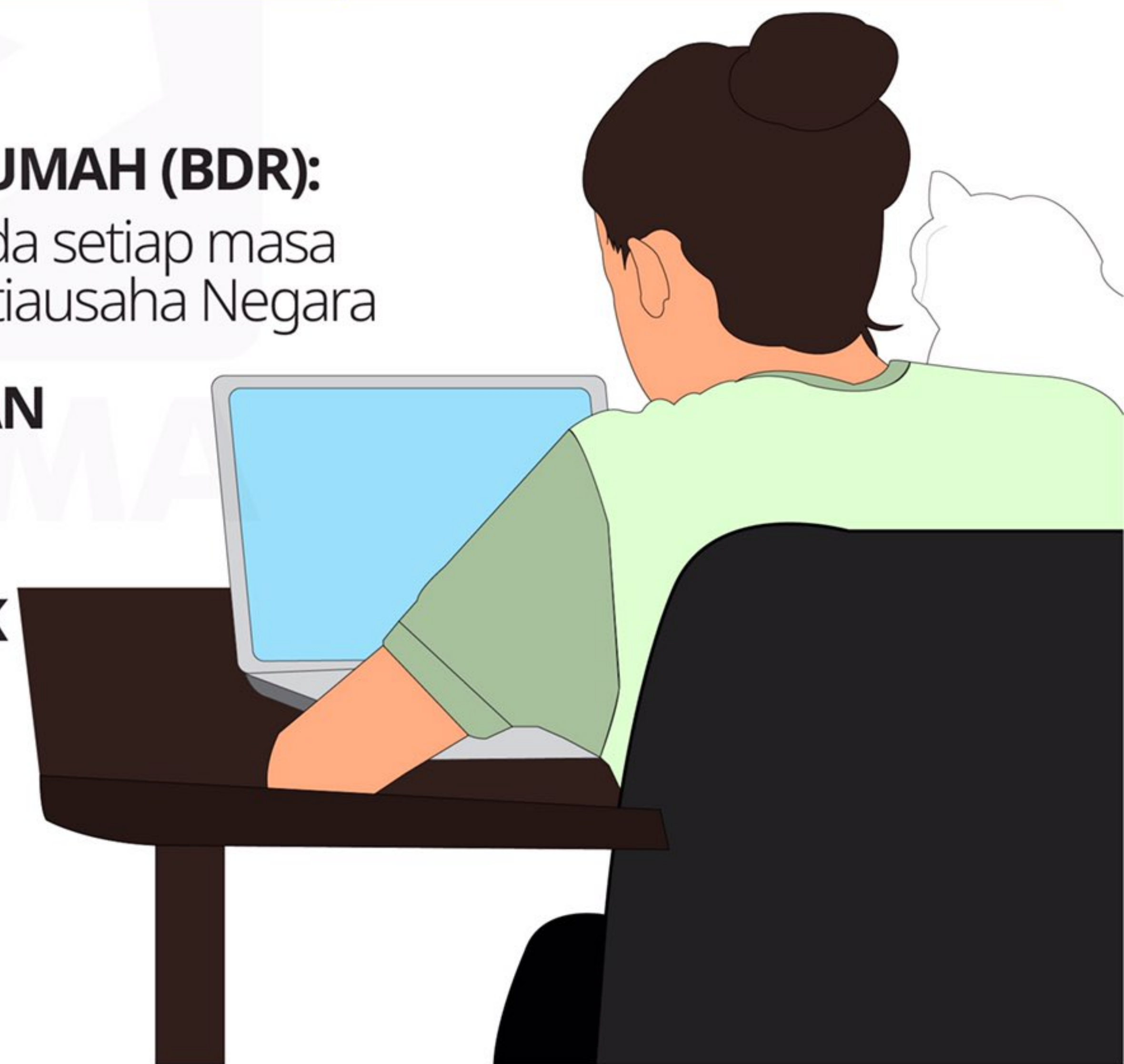
- Kehadiran tidak lebih 30% kakitangan pengurusan pada setiap masa
- Sektor awam ditentukan oleh garis panduan Ketua Setiausaha Negara

### 2 OPERASI BAGI RUMAH IBADAH BUKAN ISLAM AKAN DIPERKETATKAN, SOP DITETAPKAN KEMENTERIAN PERPADUAN

### 3 LANGKAH-LANGKAH KHUSUS DI SABAH, SARAWAK & LABUAN DITERUSKAN

### 4 SISTEM HIDE AKAN TERUS PANTAU PREMIS / KAWASAN HOTSPOT COVID-19, AMBIL TINDAKAN SUSULAN SEPERTI YANG DIPUTUSKAN

**\*SOP terperinci PKP ini akan diumumkan MKN**



HIDE – Hotspot Identification by Dynamic Engagement

MKN - Majlis Keselamatan Negara

Sumber: Perdana Menteri Tan Sri Muhyiddin Yassin

Diterbitkan: 10 Mei 2021  
Infografik Bernama