

**PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

**KAJIAN KES TAHAP MOTIVASI PEKERJA SEKTOR SWASTA DAN
KERAJAAN SERTA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MOTIVASI KERJA PEKERJA KHUSUS DI PEJABAT AGAMA
DAERAH YAN DAN SYARIKAT AMAL MUTAWASIL CENTRE**

**IBTISAM BINTI MOHAMAD
(M1120294 M05)**

KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH , ALOR SETAR, KEDAH

2014

ABSTRAK

Kajian yang berskala kecil ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap motivasi dan juga faktor-faktor yang mempengaruhi tahap motivasi pekerja di dua buah organisasi iaitu sebuah jabatan kerajaan di Daerah Yan dan sebuah lagi adalah syarikat swasta di Daerah Alor Setar Kedah. Seramai 14 orang pekerja jabatan kerajaan dan 26 orang pekerja syarikat swasta telah terlibat di dalam kajian ini. Data diperolehi dengan menggunakan Work Motivation Scale (2008). Dengan menggunakan statistik deskriptif dan inferensi didapati bahawa tahap motivasi kedua-dua golongan ini adalah tinggi serta faktor yang mempengaruhi motivasi mereka juga hampir sama. Apabila data ini diuji dengan menggunakan ujiian t bagi melihat sama ada wujud perbezaan yang signifikan dari segi tahap motivasi dan juga faktor-faktor yang mempengaruhi tahap motivasi mereka, kesemua hipotesis nol diterima kerana tidak wujud perbezaan yang signifikan. Hasil seperti ini diperolehi mungkin kerana sampel kajian ini kecil dan responden yang datang dari lokasi yang sama. Oleh yang demikian, kajian akan datang yang melibatkan lebih banyak jabatan kerajaan dan syarikat swasta serta di lokasi yang berbeza dijalankan bagi mengenal pasti tahap motivasi pekerja di jabatan kerajaan dan organisasi swasta, agar tindakan proaktif dapat diambil bagi meningkatkan lagi tahap motivasi pekerja di samping memberi penambahbaikan kepada faktor-faktor yang mempengaruhi tahap motivasi mereka.

ABSTRACT

This small scale study aims at identifying the level of motivation and the factors that influence this level of motivation of the workers in two organizations in which one is a government department in the District of Yan while the other is the private sector in the District of Alor Setar, Kedah. A total of 14 workers from the government sector and 26 from the private sector were involved in this study. The data was obtained through Work Motivation Scale (2008). By using the descriptive statistics and inferential statistic, it was found that the level of motivation of both sectors was high, and the factors influencing their level of motivation were almost similar. When this data was tested using t-test, to determine whether or not the level of motivation and also the factors influencing the motivation level were significantly different, it was found that there was no significant difference in the level of motivation and in the factors that influence these workers. Hence all the null hypotheses were accepted. Results of this kind might perhaps be due to the small sampling size and respondent from the same locality. In view of this probability, it is suggested that future studies involving a larger number of samples from different locations be undertaken so that a more conclusive results can be achieved, with which a more proactive action can be undertaken with a view to enhance the level of motivations among the workers as well as to improve the factors that influence their level of motivation.

1.6	Skop dan Batasan Kajian	12
1.7	Definisi Konsep	13
1.8	Rumusan	16

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	17
2.2	Kajian Tempatan	17
2.3	Kajian Luar Negara	19
2.4	Rumusan	20

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	21
3.2	Reka bentuk Kajian	21
	3.2.1 Pembolehubah Bersandar	23
	3.2.2 Pembolehubah Tidak Bersandar	23
3.3	Populasi	23
3.4	Instrumen Kajian	23
	3.4.1 Soal Selidik bahagian A adalah mengenai latar belakang dan beberapa tinjauan faktor-faktor serta tahap kepuasan kerja responden.	26
	3.4.2 Bahagian B skala nilai kerja yang penting responden.	26
	3.4.3 Bahagian C markah skala nilai kerja pekerja	26
	3.4.4 Bahagian D markah skala responden dalam profil atau graf.	26
3.5	Kesahan Instrumen dan Kebolehpercayaan	27
3.6	Skor Purata	29
3.7	Kaedah Pengumpulan Data	29
	3.7.1 Data Primer	29
	3.7.2 Data Skunder	29

3.8	Kaedah Analisis Data	30
3.8.1	Statistik Deskriptif	30
3.9	Rumusan	30

BAB 4 ANALISA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	31
4.2	Latar Belakang Responden	32
4.3	Bahagian II Dapatan Kajian	33
4.4	Rumusan Dapatan kajian	42

BAB 5 PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN SERTA IMPLIKASINYA

5.1	Pendahuluan	43
5.2	Ringkasan Kajian	44
5.3	Perbincangan	44
5.4	Analisis Deskriptif	44
5.5	Analisis Ujian t	45
5.6	Cadangan Kajian Masa Hadapan dan Kesimpulan	46

RUJUKAN	47
----------------	-----------

LAMPIRAN	48
-----------------	-----------