

**PERSEPSI GURU TERHADAP KEPERLUAN SERTA PERKHIDMATAN
BIMBINGAN DAN KAUNSELING DI SEKOLAH RENDAH
DAERAH BALING KEDAH**

NOR HILLWI BINTI MD ISA

Kertas Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Kaunseling

IJAZAH SARJANA KAUNSELING
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN
KAUNSELING & PSIKOLOGI

UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM
MU'ADZAM SHAH (UniSHAMS)

APRIL 2018

BF
637
.C6
.N67
2018
TES
PEL(M)

ABSTRAK

Penyelidikan ini adalah suatu tinjauan berkenaan “ *Persepsi Guru Terhadap Keperluan serta Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Rendah Daerah Baling Kedah* ”. Tinjauan ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas para guru terhadap persepsi, keperluan dan peranan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah. Responden kajian ini terdiri daripada guru-guru Zon Baling. Instrumen kajian iaitu set soal-selidik yang mengandungi 64 item telah diedarkan dan sebanyak 89 set soal-selidik telah dikembalikan dan dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 22. Bahagian A untuk demografi responden menggunakan skala nominal dan mendapati terdapat korelasi yang signifikan antara pengalaman mengajar dengan peluang mengikuti latihan berkaitan bimbingan dan kaunseling melalui ujian korelasi Pearson iaitu ($r = -.22^*$, $p < .05$). Bahagian B, C dan D pula menggunakan skala likert. Bahagian B bertujuan mendapatkan persepsi guru terhadap bimbingan dan kaunseling mendapati tidak wujud perbezaan persepsi mengikut jawatan (Min Pentadbir = 3.98, Min Guru Biasa = 3.98) dan jantina (Min Lelaki = 3.98, Min Perempuan = 3.99) dan ujian *independent t-test* mengesahkannya. Bahagian C mendapati semua item keperluan bimbingan dan kaunseling mendapat respon positif (purata min keseluruhan item ialah 3.96). Bahagian D meninjau peranan yang perlu dimainkan oleh perkhidmatan bimbingan dan kaunseling mendapati purata min keseluruhan ialah 4.15. Di akhir kajian, penyelidik mengemukakan rumusan dan beberapa cadangan kepada pihak berkepentingan.

Kata kunci: Persepsi Guru Terhadap Bimbingan dan Kaunseling.

ABSTRACT

This research is an insight on "*Teachers' Perceptions on Requirements and Services of Counselling and Guidance in Primary Schools in Baling District Kedah*". This survey aims to obtain a feedback on the perception of teachers towards the need and role of guidance and counseling services in schools. Respondents comprise of permanent teachers in Baling District. A set of questionnaire containing 64 items were distributed and 89 sets of questionnaires were returned and analysed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 22. Part A (demographic) used nominal scale and found correlation between teaching experience and training opportunities through Pearson Correlation test ($r = -.22, p < .05$). Parts B, C and D used the Likert scale. Part B aims on teachers' perception towards guidance and counselling and found no significant difference in perception (Mean=3.98) nor gender (Male Mean= 3.98, Woman Mean= 3.99) and backed by independent t-test. Part C found all items received positive response (average of mean is 3.96). Part D looks at the role that should be played by guidance and counselling services, found average mean=4.15. At the end of the study, researcher submitted his conclusions and recommendations to stakeholders.

Key word: *Teachers' Perceptions towards Counselling and Guidance.*

ISI KANDUNGAN

	HALAMAN
PENGESAHAN PENYELIA	i
PENGAKUAN	ii
DEDIKASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
SENARAI JADUAL	vi
SENARAI SIMBOL DAN SINGKATAN	x
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	2
1.3 Pernyataan Masalah	3
1.4 Objektif Kajian	7
1.5 Persoalan Kajian	7
1.6 Hipotesis Kajian	8
1.7 Kepentingan Kajian	9
1.8 Batasan dan Skop Kajian	9
1.9 Definisi Istilah	10
1.9.1 Bimbingan	10
1.9.2 Kaunseling	10
1.9.3 Bimbingan dan Kaunseling	11
1.9.4 Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling	12
1.9.5 Sekolah Rendah	12
1.10 Kesimpulan	12
BAB 2 SOROTAN KAJIAN	
2.1 Pendahuluan	13
2.2 Sejarah Bimbingan dan Kaunseling di Malaysia	13
2.3 Konsep Bimbingan dan Kaunseling	16
2.3.1 Bimbingan	16

2.3.2	Kaunseling	17
2.3.3	Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling	18
2.4	Bimbingan dan Kaunseling Menurut Perspektif Islam	22
2.5	Kajian-Kajian Lepas Berkaitan	27
2.5.1	Kajian Dalam Negara	27
2.5.1.1	Perspektif Pelajar	27
2.5.1.2	Perspektif Guru	29
2.5.1.3	Keperluan dan Latihan	30
2.5.1.4	Masalah Pelajar dan Peranan B&K	33
2.5.2	Kajian Luar Negara	34
2.5.2.1	Perspektif Pelajar	34
2.5.2.2	Perspektif Guru	35
2.5.2.3	Keperluan dan Latihan	36
2.5.2.4	Masalah Pelajar dan Peranan B&K	38
2.6	Kesimpulan	40
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pendahuluan	41
3.2	Kerangka Teori	41
3.3	Rekabentuk Kajian	42
3.4	Tatacara Pengumpulan Data	43
3.5	Populasi dan Sampel Kajian	43
3.6	Instrumen Kajian	44
3.6.1	Soal selidik	45
3.6.1.1	Skala Likert	45
3.6.1.2	Tahap Min	46
3.7	Tatacara Kajian	47
3.8	Kajian Rintis	47
3.9	Analisis Data	48
3.10	Kesimpulan	49
BAB 4	ANALISIS DATA	
4.1	Pendahuluan	50

4.2	Bahagian A : Latar Belakang Responden	51
4.3	Bahagian B : Persepsi Mengenai Bimbingan & Kaunseling	55
4.4	Bahagian C : Keperluan Bimbingan & Kaunseling	62
4.5	Bahagian D : Masalah dan Peranan Yang Memerlukan Perkhidmatan Bimbingan & Kaunseling di sekolah	69
4.6	Analisis Keseluruhan Item Mengikut Objektif.	83
	4.6.1 Mengenal pasti persepsi guru terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling	83
	4.6.2 Mengenal pasti keperluan dan latihan yang diperlukan bagi menggerakkan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling	84
	4.6.3 Mengenal pasti hubungan pengalaman mengajar guru dengan persepsi guru	85
4.7	Kesimpulan	85
BAB 5	PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN	
5.1	Pendahuluan	87
5.2	Perbincangan	
	5.2.1 Bahagian A –Latar Belakang Responden	88
	5.2.2 Bahagian B – Persepsi Mengenai Perkhidmatan Bimbingan & Kaunseling.	89
	5.2.3 Bahagian C – Keperluan dan Latihan Yang Diperlukan Oleh Perkhidmatan Bimbingan & Kaunseling	91
	5.2.4 Bahagian D – Masalah Yang Memerlukan Peranan Perkhidmatan Bimbingan & Kaunseling	94
5.3	Rumusan	97
5.4	Cadangan Hasil Kajian	98
	5.4.1 Jabatan Pendidikan Negeri (JPN)	99
	5.4.2 Guru-guru	99
	5.4.3 Sekolah	99
5.5	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	100

5.6	Penutup	100
BIBLIOGRAFI		102
LAMPIRAN		106
LAMPIRAN 1	BORANG SOAL SELIDIK	106
LAMPIRAN 2	FREQUENCES BAGI DATA DEMOKRAFI	
LAMPIRAN 3	MEAN BAHAGIAN A	
LAMPIRAN 4	MEAN BAHAGIAN B	
LAMPIRAN 5	MEAN BAHAGIAN C	
LAMPIRAN 6	UJIAN KORELASI	