

**KAJIAN MASALAH DAN KEBERKESANAN KAUNSELING
KELOMPOK TERAPI REALITI UNTUK MENGURANGKAN
BILANGAN KATEGORI MASALAH DALAM KALANGAN
PELAJAR TINGKATAN EMPAT SMK BATU LAPAN,
SIK, KEDAH**

SITI ZULAIHA BINTI ZAKARIA

**IJAZAH SARJANA KAUNSELING
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN
KAUNSELING & PSIKOLOGI**

**UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM
MU'ADZAM SHAH (UniSHAMS)**

1440H/2018M

BF
636.7
.G76
.S58
2018
TES
PEL(M)

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kategori masalah utama yang dihadapi oleh pelajar SMK Batu Lapan, Sik serta mengetahui sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara kategori masalah yang dihadapi pelajar berdasarkan pembolehubah jantina dan bangsa. Di samping itu, kajian ini juga bertujuan untuk mengurangkan apa jua kategori masalah yang dihadapi oleh 10 orang pelajar perempuan Melayu dan Cina/Siam yang terpilih melalui kelompok rawatan terapi realiti. Seramai 110 orang pelajar tingkatan empat telah menjawab borang senarai semak *Mooney Problem Checklist* (MPCL) dan 10 orang pelajar bangsa Melayu dan Cina/Siam daripada jumlah ini yang mempunyai lebih daripada lima masa yang amat mengganggu mereka telah dipilih secara rawak dan diletakkan dalam dua kelompok terapi realiti iaitu 5 orang kelompok Melayu perempuan dan 5 orang kelompok Cina/Siam perempuan. Kajian ini berbentuk tinjauan deskriptif bagi mendapat data deskriptif dan pendekatan eksperimen-kuasi dengan menggunakan *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) *For Window version 22* bagi analisis kuantitatif. Ujian *Kruskal-Wallis* dan ujian *Wilcoxon Signed Ranks* telah digunakan. Hasil kajian menunjukkan masalah Pelajaran Dan Kerjaya Masa Hadapan ($\bar{x}=1.67$, $SP=0.37$), dan penyesuaian kerja ($\bar{x}=1.67$, $SP=0.31$) merupakan dua kategori masalah yang paling utama. Bila perbandingan berdasarkan bangsa digunakan, 3 perbezaan yang signifikan telah didapati iaitu kategori masalah Akhlak dan Agama ($\chi^2(1) = 22.04, p<0.05$), Rumah Tangga dan Keluarga ($\chi^2(1)= 20.34, p<0.05$) dan Pelajaran dan Kerjaya Masa Hadapan ($\chi^2(1)= 23.18, p<0.05$). Kajian juga mendapati 7 daripada kategori masalah yang dihadapi pelajar berbeza secara signifikan selepas menjalani sebanyak 5 sesi kaunseling kelompok terapi realiti. Hal ini menunjukkan bahawa rawatan kaunseling kelompok terapi realiti berkesan dalam mengurangkan kategori masalah yang dihadapi pelajar. Kesimpulannya, kajian ini berguna kepada pihak SMK Batu Lapan, Sik khasnya dalam membantu pelajar-pelajar mengatasi masalah mereka. Dalam masa yang sama kajian juga menunjukkan yang intervensi rawatan kaunseling kelompok terapi realiti berupaya memberi kesan positif kepada pelajar dalam mengurangkan masalah mereka.

ABSTRACT

This study aims at identifying the main problem category or categories faced by the students of SMK Batu Lapan Sik and at knowing whether or not there are significant differences in the problem categories faced by the students based on demographic factors: gender and race. In addition, this study also aims at reducing the number of problem categories faced by 10 Malay and Chinese/Siamese girls who have been selected to undergo reality therapy group counselling sessions. 110 students from form four were initially given the Mooney Problem Checklist (MPCL). 10 who have more than five problem categories that are maximally disturbing them have been randomly selected and placed in two different groups of reality therapy group counselling: 5 Malay students in one group and 5 Chinese/Siamese students in another group. This is a descriptive survey study to get demographic data as well as a quasi-experimental study using the Statistical Package For Social Sciences (SPSS) for Windows, version 22 for quantitative analysis. Kruskal Wallis and Wilcoxon Signed Ranks tests were used in the data analysis. The results of the analysis showed that problems relating to Future Education and Career ($x=1.67$, $SP=0.37$) and Adjustment to School Work ($x=1.67$, $SP=0.31$) are two major problem categories faced by the students. When the data were compared on the basis of race, three significant differences were identified, namely Morals and Religion problem ($\chi^2(1) = 22.04$, $p<0.05$), Home and Family ($\chi^2(1)=20.34$, $p<0.05$) and Future Education and Career ($\chi^2(1)=23.18$, $p<0.05$). This study also found that there were 7 problem categories which were significantly different after the students went through 5 sessions of reality group therapy, which showed that the treatment via reality group counselling could reduce the number of problem categories faced by the students. In conclusion, it can be said that this study has been found to be useful to the SMK Batu Lapan, Sik, particularly in helping the students overcome their problems. At the same time, the study has also shown that the reality group counselling has been capable of providing positive effects to the students in reducing their problems.

ISI KANDUNGAN

	Halaman
PENGAKUAN	ii
DEDIKASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SENARAI JADUAL	vii
ISI KANDUNGAN	
BAB 1: PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar belakang kajian	3
1.3 Permasalahan kajian	4
1.4 Objektif kajian	6
1.5 Persoalan kajian	7
1.6 Hipotesis kajian	8
1.7 Definisi konseptual	9
1.8 Definisi operasional	14
1.9 Kepentingan kajian	15
1.10 Batasan kajian	17
1.11 Pendekatan teori	18
1.12 Rumusan	35

BAB 2: KAJIAN-KAJIAN LEPAS

2.1	Pendahuluan	36
2.2	Kajian Lepas Dalam Negara	36
2.3	Kajian Lepas Luar Negara	43
2.4	Rumusan	48

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	49
3.2	Rekabentuk kajian	49
3.3	Tempat Kajian	50
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	50
3.5	Instrumen Kajian	51
3.6	Kebolehpercayaan MPCL	57
3.7	Kaedah Pengumpulan Data	58
3.8	Matlamat dan Prosedur Kaunseling Kelompok Rawatan	58
3.9	Analisis Data	59
3.10	Rumusan	61

BAB 4: DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	62
4.2	Analisi Data Deskriptif Responden	62
4.3	Analisis Data Inferensi	64
4.4	Rumusan	78

BAB 5: RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Rumusan Hasil Kajian	79
5.2	Rumusan Dapatan Kajian	78
5.3	Perbincangan Hasil Kajian	88
5.5	Implikasi dan Cadangan	91

RUJUKAN	93
----------------	----

LAMPIRAN A: Soal Selidik MPCL	98
--------------------------------------	----

LAMPIRAN B: Output Statistik	109
-------------------------------------	-----