

**STRATEGI MENANGANI TEKANAN DALAM KALANGAN  
ANGGOTA POLIS**

**NORHANAN BINTI ISMAIL**

**M1540070M05**

**IJAZAH SARJANA KAUNSELING  
UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA  
SULTAN ABDUL HALIM MU'ADZAM SHAH  
2018**

BF  
575  
.S75  
.N67  
2018  
TES  
PEL(M)

## ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti apakah strategi menangani tekanan kerja dalam kalangan anggota polis di Ibupejabat polis Daerah Kuala Muda, Kedah Darulaman. Di samping itu, kajian ini juga meneliti perbezaan strategi menangani mengikut dimensi di antara jantina.. Subjek kajian terdiri daripada 110 anggota polis dari pelbagai cawangan dan bahagian yang berkhidmat di Ibupejabat polis Daerah Kuala Muda, Kedah dengan menggunakan persampelan rawak mudah. Alat kajian yang digunakan ialah Brief COPE (Coping Oriented to Problem Experienced) yang telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu oleh Muhammad Saiful Bahri Yusoff (2017) menggunakan kaedah back translation. Data-data yang diperolehi dianalisis menggunakan statistic deskriptif, inferinsi dan ujian *t*. Keputusan kajian menunjukkan bahawa strategi menangani *Positive Reframing* adalah strategi yang paling dominan dalam kalangan anggota polis di Kuala Muda, Kedah. Tiada perbezaan signifikan antara jantina bagi setiap dimensi strategi menangani tekanan dalam kalangan anggota polis. Sehubungan dengan keputusan kajian yang telah diperolehi, beberapa implikasi dan cadangan telah dikemukakan.

## ***COPING STRATEGIES ON STRESS AMONG POLICE OFFICER***

### ***ABSTRACT***

*This study was conducted to determine coping strategy on job stress among police officers in IPD Kuala Muda, Kedah. In addition, this study also examines the different in gender according to the dimensions of coping strategies. The subjects were 110 police officers from various divisions who serving at IPD Kuala Muda using simple random sampling. The instrument used is Brief COPE (Coping Oriented to Problem Experienced) which has been translated by Muhammad Saiful Bahri Yusoff (2017) using the back translation method. The data obtained were analyzed using descriptive statistics, inferential and t-Test with significance of 0.05. The results show that positive reframing is the most dominant strategy among police officers at IPD Kuala Muda. There was no significant difference between the gender for each dimensions of coping strategies. Based on the findings of the study, several implications and proposals have been presented.*

## SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERAKUAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
SENARAI SINGKATAN	xii

### **BAB I      PENDAHULUAN**

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	3
1.3	Penyataan Masalah	6
1.4	Persoalan Kajian	9
1.5	Objektif Kajian	9
1.6	Limitasi Kajian	9
1.7	Signifikan Kajian	10
1.8	Definisi Konsep dan Istilah	12
	1.8.1 Strategi Menangani	12
	1.8.2 Tekanan Kerja	12
	1.8.3 Anggota Polis	12
	1.8.4 Ibupejabat Polis	12
1.9	Definisi Operasional	13
	1.9.1 Strategi Menangani	13
	1.9.2 Tekanan Keja	13
	1.9.3 Anggota Polis	14

	1.9.4	Ibupejabat Polis	14
1.11		Rumusan	14
<b>BAB II</b>	<b>ULASAN KAJIAN</b>		
2		Pengenalan	15
2.1		Ulasan Literatur	16
2.2		Kerangka Teoritikal	18
	2.2.1	Teori Transaksional	18
	2.2.2	Model Piawai Proses Stress Lazarus dan Folkman	20
2.3		Rumusan	21
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>		
3.1		Pengenalan	22
3.2		Reka Bentuk Kajian	22
3.3		Tempat Kajian	23
3.4		Populasi Dan Sampel	24
3.5		Instrumen Kajian	25
	3.5.1	Bahagian A: Latar Belakang Responden	25
	3.5.2	Bahagian B: Brief COPE	26
3.6		Kaedah Pengumpulan Data	29
3.7		Analisis Data	29
	3.7.1	Analisis Deskriptif	29
	3.7.2	Analisis Inferensi	30
	3.7.3	Analisis Ujian-T Sampel Bebas	30
3.8		Rumusan	30
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA</b>		
4.1		Pengenalan	31
4.2		Analisis Deskriptif	31
4.3		Analisis Statistik Inferensi	33

4.3.1	Strategi menangani tekanan kerja yang dominan	33
4.3.2	Perbezaan Strategi Menangani Tekanan Mengikut Dimensi	34
4.4	Rumusan	44
 <b>BAB V PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN</b>		
5.1	Pengenalan	45
5.2	Perbincangan Mengenai Hasil Dapatan Kajian	45
5.3	Implikasi Kajian	49
5.4	Cadangan Dan Saranan	51
5.5	Rumusan	52