

**HUBUNGAN DI ANTARA PERSONALITI GURU  
DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DALAM  
KALANGAN GURU SEKOLAH RENDAH DI  
ZON KUALA PEGANG BALING, KEDAH**

**OLEH:**

**ZURINA BINTI MD SAAD**

**Kertas Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada  
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Kaunseling**

**IJAZAH SARJANA KAUNSELING  
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN  
KAUNSELING & PSIKOLOGI**

**UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM  
MU'ADZAM SHAH (UniSHAMS)**

**1439H / 2018M**

## ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengetahui tentang hubungan personaliti guru dengan kepuasan kerja guru bagi guru-guru Sekolah Rendah Kebangsaan Zon Kuala Pegang. Kajian ini juga berhasrat untuk mengetahui tahap personaliti dan kepuasan berdasarkan ciri-ciri demografi jantina, umur, pengalaman mengajar dan kelulusan akademik. Data yang diperolehi melalui soal selidik ke atas 113 orang guru di analisis dengan menggunakan program SPSS v 20. Kajian terhadap responden menggunakan instrument The Big Five Inventory dan Teacher Skill Satisfaction. Dapatan kajian menunjukkan personaliti guru berada pada tahap sederhana bagi kesemua dimensi iaitu dimensi extraversion, agreeableness, Conscientiousness, Neuroticism dan Openness. Bagi tahap kepuasan guru pula dapatan menunjukkan berada pada tahap yang tinggi. Hasil kajian berdasarkan faktor demografi (jantina, umur, pengalaman dan kelulusan akademik) menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan. Keputusan mendapati tidak terdapat hubungan yang signifikan antara personaliti dengan kepuasan kerja dalam kalangan guru. Ujian korelasi Pearson menunjukkan hubungan yang sangat rendah di antara personaliti guru dengan tahap kepuasan guru dengan nilai  $r=0.15$ ,  $p>0.05$ . Akhir sekali kajian ini dapat memberi sumbangan kepada bidang ilmu, teori dan praktikal. Lanjutan dari itu beberapa kajian lanjutan dicadangkan agar dapat membantu para guru dan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia merangka program-program yang bersesuaian dengan guru untuk mencapai kecemerlangan pendidikan kini.

### KATA KUNCI :

Personaliti, Kepuasan, Guru Sekolah Rendah

## ABSTRACT

The main purpose of this research was to find the relationship between personality and level of job satisfaction among primary school teachers in Kuala Pegang Area, Baling. This research was also carried out to learn about the level of personality and satisfaction based on the characteristics of gender demographics, age, teaching experience, and academic qualifications. By using SPSS v20 software, the data was analysed from a questionnaire that was given to 113 respondents. The respondents were studied using Big Five Inventory and Teachers Satisfaction Skill type of instrument. Findings showed that teacher's personality was at moderate level for all dimensions of extraversion, agreeableness, conscientiousness, neuroticism and openness. As for satisfaction, findings showed that it was at a high level. According to the findings based on all demographic factors (gender, age, teaching experience and academic qualifications) there was no significant difference. Findings showed that there was no significant relationship between personality and teacher's satisfaction. Pearson Correlation Test showed the least significant relationship between personality and satisfaction among teachers with the value of  $r=0.15$ ,  $p>0.05$ . Lastly, this research will contribute to the field of knowledge, theory and practical. Furthermore, some further research is proposed in order to help the teachers and the Ministry of Education Malaysia to formulate appropriate programs suitable for teachers to achieve excellence in education nowadays.

### KEYWORDS :

Personality, Satisfaction, Teachers in Primary School

## KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>BORANG PENGESAHAN STATUS</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN PENYELIA</b>	<b>ii</b>
<b>PENGAKUAN</b>	<b>iii</b>
<b>DEDIKASI</b>	<b>iv</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>xiv</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xv</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1      PENGENALAN</b>	
1.1      Pendahuluan	1
1.2      Latar belakang	2
1.3      Pernyataan Masalah	5
1.4      Objektif Kajian	8
1.5      Persoalan Kajian	9
1.6      Hipotesis Kajian	10
1.7      Kerangka Konseptual Kajian	11

	<b>Halaman</b>
1.8	Kepentingan Kajian 12
1.9	Limitasi Kajian 13
1.10	Definisi Operational 13
	1.10.1 Extraversion 14
	1.10.2 Agreeableness 14
	1.10.3 Conscientiousness 15
	1.10.4 Neuroticism 15
	1.10.5 Openness 15
	1.10.6 Kepuasan kerja 15
	1.10.6.3 Faktor Perasaan dan Psikologi 32
	1.10.5.4 Faktor Biologi 33
1.11	Rumusan 17
<b>BAB 2</b>	<b>TINJAUAN LITERATUR</b>
2.1	Pendahuluan 18
2.2	Kajian Teoritikal 19
	2.2.1 Definisi Dan Konsep Personaliti 19
	2.2.2 Teori-Teori Personaliti 20
	2.2.2.1 Teori Personaliti Hans J.Eysenk 21
	2.2.2.2 Teori Personaliti Sigmund Frued 21

	<b>Halaman</b>
2.2.2.3 Teori Personaliti Holland	22
2.3 Definisi Dan Konsep Kepuasan Kerja	22
2.4 Teori Kepuasan Kerja Terhadap Organisasi	23
2.5 Teori Dua Faktor Herzberg	23
2.6 Teori Hierarki Keperluan Maslow	24
2.7 Teori Perbezaan Locke	24
2.8 Rumusan	24
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>
3.1	Pendahuluan 26
3.2	Reka Bentuk Kajian 26
3.3	Populasi Dan Persampelan 27
3.4	Instrumen Kajian 27
3.5	Kajian Rintis 29
3.6	Kaedah Mengumpul Data 29
3.7	Kaedah Analisis Data 30
3.8	Rumusan 31
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DATA</b>
4.1	Pendahuluan 32
4.2	Analisis Deskriptif 32

	<b>Halaman</b>
4.2.1	Demografi Responden 32
4.2.2	Jantina 33
4.2.3	Umur 34
4.2.4	Pengalaman Mengajar 34
4.2.5	Kelulusan Akademik 35
4.2.6	Institusi Pengajian 36
4.3	Corak Personaliti Dan Tahap Kepuasan Responden 36
4.3.1	Interpretasi Skor 37
4.3.2	Nilai Min 37
4.4.3	Nilai Min 38
4.4	Analisis Inferensi 38
4.4.1	Perbezaan Tahap Perbezaan Kepuasan Kerja 39
4.4.2	Nilsi Min 40
4.4.3	Analisis Anova 40
4.4.4	Analisis 40
4.4.5	Perbezaan Personaliti 42
4.4.6	Analisis 43
4.4.7	Analisi 43
4.4.8	Analisis 44
4.4.9	Hubungan Personaliti 44
4.5	Rumusan 45

	<b>Halaman</b>
<b>BAB 5</b>	<b>RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN</b>
5.1	Pendahuluan 46
5.2	Ringkasan Kajian 46
5.3	Perbincangan Kajian 47
5.4	Implikasi Kajian 50
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan 50
5.6	Pengkaji Akan Datang 52
5.6	Rmusan 52
<b>RUJUKAN</b>	54
<b>LAMPIRAN</b>	57
LAMPIRAN 1	Soal Selidik 57
LAMPIRAN 2	Output Kepuasan
LAMPIRAN 3	Output Personaliti