

**KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN GURU
DI SK BUKIT KIARA**

MUHAMAD ASRI BIN ASHARI

M1540299M05

**IJAZAH SARJANA KAUNSELING
UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN
ABDUL HALIM MU'ADZAM SHAH**

1439H/2018

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk menentukan sama ada wujud hubungan antara aspek kepuasan kerja seperti suasana bekerja, peluang kenaikan pangkat, gaji, penyeliaan, dan teman sekerja dengan kepuasan kerja dalam kalangan guru di SK Bukit Kiara, Sungai Petani, Kedah. Di samping itu, kajian ini juga meneliti perbezaan tahap kepuasan kerja berdasarkan sesi kerja antara sesi pagi dan petang. Subjek kajian terdiri daripada 76 orang guru yang berkhidmat sekurang-kurangnya 6 bulan di SK Bukit Kiara dengan menggunakan persampelan rawak mudah. Alat kajian yang digunakan ialah Job Descriptive Index (JDI) yang telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu oleh Arifin Haji Zainal (1980) menggunakan kaedah back translation telah dikemaskini oleh alat ukur ini telah diubah suai untuk kegunaan tempatan oleh Mohd. Majid (1990). Data-data yang diperolehi dianalisis menggunakan statistik deskriptif, regresi mudah dan regresi pelbagai dengan aras keertian ditetapkan pada .05. Keputusan kajian menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru di SK Bukit Kiara adalah pada tahap sederhana. Tiada perbezaan pengaruh signifikan kepuasan kerja guru pada dimensi suasana bekerja, peluang kenaikan pangkat, gaji dan penyeliaan dengan kepuasan kerja di antara sesi pagi dengan petang. Adapun dalam dimensi rakan sekerja terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja guru di antara sesi pagi dengan petang. Sehubungan dengan keputusan kajian yang telah diperolehi, beberapa implikasi dan cadangan telah dikemukakan.

JOB SATISFACTION AMONG TEACHERS IN SK BUKIT KIARA

ABSTRACT

This study was conducted to determine whether there was a relationship between job satisfaction aspect such as working environment, promotion opportunities, salary, supervision, and colleagues with job satisfaction among teachers in SK Bukit Kiara, Sungai Petani, Kedah. In addition, the study also examines the different levels of job satisfaction based on work sessions between morning and evening sessions. The subjects were 76 teachers who served at least 6 months at SK Bukit Kiara using simple random sampling. Job Descriptive Index (JDI) instruments which has been translated by Arifin Haji Zainal (1980) using the back translation method has been updated and modified for local use by Mohd. Majid (1990). The data obtained were analyzed using descriptive statistic, simple regression and multiple regression with significance of .05. The results showed that the level of job satisfaction at SK Bukit Kiara was moderate. There was no significant difference in the effect of teachers' satisfaction on workplace dimensions, promotion opportunities, salaries and supervision with job satisfaction between morning and afternoon sessions. As for colleagues' dimensions, there is a significant influence of teachers' job satisfaction between both sessions. Based on the findings of the study, several implications and proposals have been presented.

SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERAKUAN	iv
PENGAKUAN	v
PENGHARGAAN	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
SENARAI SINGKATAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	2
1.3	Penyataan Masalah	4
1.4	Persoalan Kajian	7
1.5	Objektif Kajian	8
1.6	Hipotesis Kajian	9
1.7	Limitasi Kajian	10
1.8	Signifikan Kajian	10
1.9	Kerangka Kerja Teoritikal	12
	1.9.1 Kerangka Kajian	12
1.10	Definisi Konsep	13
	1.10.1 Kepuasan Kerja	13
	1.10.2 Guru	14
	1.10.3 Suasana Kerja	15
	1.10.4 Gaji	15
	1.10.5 Peluang Kenaikan Pangkat	16
	1.10.6 Penyeliaan	16
	1.10.7 Rakan Sekerja	17

	1.10.8 JDI	17
	1.10.9 Sesi Pagi dan Petang	17
1.11	Rumusan	18
BAB II	ULASAN KAJIAN	
2.1	Pengenalan	19
2.2	Latar Belakang Teori	20
	2.2.1 Teori Keperluan Maslow	21
	2.2.2 Teori Dua Faktor Herzberg	22
2.3	Ulasan Karya	25
	2.3.1 Kajian Berkaitan Kepuasan Kerja	26
2.4	Rumusan	31
BAB III	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	33
3.2	Reka Bentuk Kajian	33
3.3	Tempat Kajian	34
3.4	Populasi Dan Sampel	35
3.5	Instrumen Kajian	36
	3.5.1 Bahagian A: Latar Belakang Responden	36
	3.5.2 Bahagian B: Job Descriptive Index (JDI)	36
	3.5.3 Bahagian C: Keadaan Pekerjaan Keseluruhan	38
3.6	Kaedah Pengumpulan Data	38
	3.6.1 Pentadbiran	38
	3.6.2 Pemarkahan	39
3.7	Analisis Data	41
	3.7.1 Analisis Deskriptif	41
	3.7.2 Analisis Inferensi	42
	3.7.3 Analisis Ujian-T Sampel Bebas	42
3.8	Rumusan	43

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Pengenalan	44
4.2	Analisis Deskriptif	44
4.3	Analisis Statistik Inferensi	48
4.3.1	Tahap Kepuasan Kerja Guru SK Bukit Kiara	49
4.3.2	Tahap Kepuasan Kerja Dari Segi Suasana Kerja di Antara Guru Sesi Pagi Dan Petang di SK Bukit Kiara.	50
4.3.3	Tahap Kepuasan Kerja Dari Segi Gaji di Antara Guru Sesi Pagi dan Petang di SK Bukit Kiara.	51
4.3.4	Tahap Kepuasan Kerja Dari Segi Peluang Kenaikan Pangkat di Antara Guru Sesi Pagi dan Petang di SK Bukit Kiara.	52
4.3.5	Tahap Kepuasan Kerja Dari Segi Penyeliaan di Antara Guru Sesi Pagi dan Petang di SK Bukit Kiara.	53
4.3.6	Tahap Kepuasan Kerja Dari Segi Rakan Sekerja di Antara Guru Sesi Pagi dan Petang di SK Bukit Kiara.	54
4.3.7	Tahap Kepuasan Kerja Keseluruhan di Antara Guru Sesi Pagi dan Petang di SK Bukit Kiara.	55
4.4	Rumusan	56

BAB V PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	57
5.2	Perbincangan Mengenai Hasil Dapatan Kajian	57
5.3	Implikasi Kajian	62
5.4	Cadangan Dan Saranan	63
5.5	Rumusan	64

RUJUKAN	66
----------------	-----------

LAMPIRAN