

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERKESANAN KEJAYAAN PENGAJARAN  
DAN PEMBELAJARAN DI KALANGAN GURU-GURU J-QAF DALAM BILIK  
DARJAH. SATU KAJIAN DI DAERAH KOTA SETAR, KEDAH.**

**JAMAL ABDUL NASIR BIN SAADAN**

**KOLEJ UNIVERSITI INSANIAH**

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi kejayaan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran di kalangan guru-guru J-QAF dalam bilik darjah di dua puluh buah sekolah rendah sekitar Alor Setar. Faktor-faktor yang dikaji adalah factor kelengkapan, pekerjaan, pengurusan dan persekitaran. Kajian rintis telah dijalankan dan nilai Alpha Cronbach ialah 0.90. Kemudian, kajian sebenar dijalankan dan maklumat diperoleh dengan mengedarkan borang soal selidik kepada responden yang terdiri daripada 40 orang pendidik-pendidik di Daerah Kota Setar, Kedah. Data-data kajian dianalisis dengan menggunakan “Statistical Package for the Social Science (SPSS)” Versi 17.0. Analisis yang dibuat diterjemahkan dalam bentuk min, frekuensi dan peratus. Hasil kajian mendapati bahawa faktor alat bantuan seperti kelengkapan mengajar dan pengurusan di dalam bilik darjah boleh mempengaruhi keberkesanan kejayaan pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah di dua puluh buah sekolah ini. Diharap dengan maklumat yang diperolehi daripada hasil kajian, langkah-langkah serta pendekatan yang sesuai dapat dikenalpasti untuk meningkatkan kesempurnaan bilik darjah bagi mewujudkan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran sekolah terbabit. Selain itu, kajian ini juga diharap dapat dijadikan sebagai satu garis panduan untuk kajian yang seterusnya dimasa akan datang.

## ABSTRACT

The main purpose of this research is to examine the factors that affect the success of teaching and learning among J-QAF teachers in the classroom at twenty schools in Kedah State. The factor of the study involves the equipment, employment, management and environment. The initial study is carried out and the value of Alpha Cronbach is 0.90. Then, the actual study is held and the information is obtained by passing around the questionnaires to the respondents which are from forty J-QAF educators in Kota Setar. The data of this research are analysis using Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 17.0. The data is presented in the form of mean, frequency, and percentage. The finding shows that employment and management factors will influence the effectiveness of teaching and learning in the classroom at those schools. With the information obtained from this research, the suitable methods and approximation could be identified to improve the perfection of classroom in order to create the effectiveness of teaching and learning in those schools. Besides this research also could be a guideline for future research.

**KANDUNGAN**

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
<b>JUDUL</b>		i
<b>PENGAKUAN</b>		ii
<b>DEDIKASI</b>		iii
<b>PENGHARGAAN</b>		iv
<b>ABSTRAK</b>		v
<b>ABSTRACT</b>		vi
<b>KANDUNGAN</b>		vii
<b>SENARAI JADUAL</b>		xi
<b>SENARAI RAJAH</b>		xiv
<b>SENARAI SINGKATAN</b>		xv
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>		xvi

<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>MUKA SURAT</b>
1.0	Pengenalan	1
1.1	Latar Belakang Masalah	3
1.2	Pernyataan Masalah	6
1.3	Objektif Kajian	8
1.4	Persoalan Kajian	8

1.5	Hipotesis Kajian	9
1.6	Kepentingan Kajian	10
1.6.1	Kepentingan Kajian Kepada Guru, Pihak Pentadbir dan Pelajar	10
1.7	Skop Dan Limitasi Kajian	10
1.8	Definisi Konsep	11
1.8.1	Keberkesanan	11
1.8.2	Sekolah	11
1.8.3	Bilik Darjah	11
1.8.4	Guru J-QAF	12
1.8.5	Pengajaran dan Pembelajaran	13
1.8.6	Kelengkapan atau Alat Bantu Mengajar	13
1.8.7	Persekitaran	14
1.8.8	Pengurusan	14
1.9	Definisi Operasional	15
1.9.1	Keberkesanan	15
1.9.2	Sekolah	15
1.9.3	Bilik Darjah	16
1.9.4	Guru J-QAF	16
1.9.5	Pengajaran dan Pembelajaran	17
1.9.6	Kelengkapan atau Alat Bantu Mengajar	18
1.9.7	Persekitaran	18
1.9.8	Pengurusan	18

1.9.9	Rumusan	18
<b>BAB 2</b>	<b>KAJIAN LEPAS</b>	
2.0	Pengenalan	19
2.1	Sorotan Kajian Lepas	19
2.1.1	Kepentingan Faktor Kelengkapan atau Alat Bantuan Mengajar dalam Bilik Darjah	20
2.1.2	Kepentingan Faktor Pengurusan di dalam Bilik Darjah	20
2.1.3	Kepentingan Faktor Persekitaran	21
2.1.4	Faktor Fizikal	22
2.1.5	Faktor Psikososial	22
	A) Pendekatan Pengajaran	23
	B) Gaya Kepimpinan Guru	23
	C) Komunikasi dan Corak Interaksi	24
2.1.6	Keberkesanan Pengajaran dan Pembelajaran di dalam Bilik Darjah	25
2.1.7	Interaksi Objektif Pengajaran dengan Guru dan Pelajar	25
2.1.8	Interaksi Guru dengan Pelajar dan Persekitaran	25
2.2	Kerangka Kajian	26
2.3	Rumusan	31
<b>BAB 3</b>	<b>KAEDAH KAJIAN</b>	
3.0	Pengenalan	33

3.1	Reka Bentuk Kajian	33
3.2	Sampel dan Tempat Kajian	33
3.3	Instrumen Kajian	34
3.3.1	Item Bahagian A	35
3.3.2	Item Bahagian B	35
3.5	Kajian Rintis	35
3.6	Analisis Data	39
3.7	Rumusan	39

#### **BAB 4        KEPUTUSAN KAJIAN**

4.0	Pengenalan	40
4.1	Analisis Data Maklumat Demografi Bahagian A	40
4.1.1	Jantina	40
4.1.2	Tahap Pendidikan	41
4.1.3	Pengkhususan Pengajian	41
4.1.4	Kawasan Tempat Mengajar	42
4.1.5	Tempoh Pengalaman Berkhidmat	42
4.2	Analisis Data Pilihan Jawapan Responden Bagi Tahap Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran Bahagian B	43
4.3	Analisis Data Pengujian Hipotesis	44
4.3.1	Perbezaan Keberkesanan Pengajaran dan Pembelajaran Antara Jantina	44
4.3.2	Perbezaan Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran	45

Antara Tahap Pendidikan	
4.3.3 Perbezaan Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran	47
Antara Pengkhususan Bidang Pengajian	
4.3.4 Perbezaan Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran	49
Antara Kawasan Tempat Mengajar	
4.3.5 Perbezaan Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran	51
Antara Tempoh Pengalaman Mengajar	
4.4 Ringkasan Penemuan Kajian	53
4.5 Penutup	54

## **BAB 5 PERBINCANGAN, SARANAN DAN PENUTUP**

5.0	Pendahuluan	55
5.1	Rumusan Kajian	55
5.2	Implikasi Kajian	56
5.3	Limitasi Dan Halangan Kajian	57
5.4	Cadangan Dan Saranan	58
	5.4.1 Kementerian Pelajaran Malaysia	58
	5.4.2 Pihak Sekolah	59
	5.4.3 Guru J-QAF	59
	5.4.4 Pengkaji Akan Datang	60
5.5	Kesimpulan	60
	<b>RUJUKAN</b>	61
	<b>LAMPIRAN</b>	66