



KAJIAN TERHADAP STRES DALAM KALANGAN GURU
SEKOLAH MENENGAH DI ZON KOTA SETAR,
ALOR SETAR DARI ASPEK PERSONALITI

NUR SHAFIQAH BINTI AMINNUDIN

IJAZAH SARJANA KAUNSELING
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN KAUNSELING
DAN PSIKOLOGI

UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM
MU'ADZAM SHAH (UniSHAMS)

1439H / 2018M

ABSTRAK

Stres dan personaliti adalah perkara yang lumrah dalam kehidupan kita pada masa kini. Oleh yang demikian, kajian punca dan tahap stres dalam kalangan guru merupakan satu senario yang agak subjektif. Ianya merupakan satu kajian tinjauan bagi melihat punca, tahap stres dan stres dari aspek personaliti dalam kalangan guru sekolah menengah di zon Kota Setar, Alor Setar, Kedah. Seramai 120 orang responden telah dipilih secara rawak berstrata dalam menjayakan kajian ini. Enam buah sekolah menengah di zon ini telah dijadikan oleh penyelidik sebagai tempat kajian. Instrument yang digunakan dalam kajian ini ialah set soal selidik, Pentaksiran Mean (Skala 5) digunakan bagi mengukur tahap stres dan Skala Likert 5 Mata yang digunakan bagi faktor stres manakala bagi aspek personaliti skala berpandukan kepada set ujian Malek Mukamat Said (2004). Data dianalisis menggunakan perisian komputer *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS 20.0). Hasil dapatan kajian dinyatakan dalam bentuk diskriptif (frekuensi dan peratusan). Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru sekolah menengah di zon Kota Setar mengalami tahap stres yang sangat tinggi. Faktor-faktor seperti lebihan kerja, hubungan interpersonal dan masalah pelajar telah mempengaruhi tahap stres guru.

ABSTRACTS

Stress and personality is more prevalent in our lives nowadays. Therefore, the study of the cause and the level of stress among teachers is one scenario that is quite subjective. It is a survey to look at causes, stress levels and stress from the aspect of personality among secondary school teachers in Kota Setar, Alor Setar, Kedah. A total of 120 respondents were randomly stratified to ensure the success of this study. Six secondary schools in this zone has been made by as a place of study by the researcher. Instruments used in this study is the set of questionnaires, Mean assessment(Scale 5) is used to assess the level of stress and 5 points Likert Scale is used for stress factor while for the personality scale is based on the test set of Malek Mukamat Said (2004). Datas were analyzed using Statistical Package for Social Sciences (SPSS 20.0) software. The result of the findings are presented in the descriptive format (frequency and percentage). The findings show that high school teachers in Kota Setar suffered very high levels of stress. Factors such as excess work, interpersonal relationships and students problems have been influencing stress level of teachers.

ISI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	JUDUL	i
	PENGESAHAN PENYELIA	ii
	PENGAKUAN	iii
	BORANG PENGESAHAN STATUS KERTAS	iv
	PROJEK	
	KEBENARAN MENGGUNAKAN KERTAS PROJEK	v
	PENGHARGAAN	vi
	ABSTRAK	vii
	ABSTRACTS	viii
	ISI KANDUNGAN	ix
	SENARAI JADUAL	xii
1.	PENDAHULUAN	
	1.0 Pengenalan	1
	1.1 Latar Belakang masalah	2
	1.2 Penyataan Masalah	6
	1.3 Objektif Kajian	8
	1.4 Persoalan Kajian	9
	1.5 Hipotesis Kajian	

	1.6 Batasan Kajian	10
	1.7 Kepentingan kajian	
	1.8 Definisi Istilah	11
	1.9 Penutup	14
2.	SOROTAN KAJIAN	
	2.0 Pengenalan	15
	2.1 Kajian-Kajian Faktor Dan Tahap Stres	
	2.2 Teori Personaliti	23
	2.3 Kajian Tentang Personaliti	26
	2.4 Penutup	28
3.	METHODOLOGI KAJIAN	
	3.0 Pengenalan	29
	3.1 Reka Bentuk Kajian	
	3.2 Populasi Dan Sampel Kajian	30
	3.3 Pembentukan Instrument Kajian	31
	3.4 Instrument Kajian	32
	3.5 Kajian Rintis	36
	3.6 Penganalisis data	37
	3.7 Penutup	38
4.	ANALISIS DATA	
	4.0 Pengenalan	39

	4.1 Analisis Demografi Responden	40
	4.2 Analisis Faktor Dan Tahap Stres	43
	4.3 Analisis Stres Dari Aspek Personaliti	45
	4.4 Penutup	49
5.	PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN	
	5.0 Pengenalan	50
	5.1 Ringkasan Kajian	
	5.2 Rumusan Dan Perbincangan Dapatan Kajian	51
	5.3 Cadangan	58
	5.4 Penutup	61
	BIBLIOGRAFI	62
	LAMPIRAN	66