PERPUSTAKAAN
UniSHAMS

KEPUASAN KERJA DI KILANG
SWASTA SDN BHD

Oleh :

NORHAYATI BINTI AHMAD

Kertas Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Kaunseling

IJAZAH SARJANA KAUNSELING
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN KAUNSELING & PSIKOLOGI
UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM MU'ADZAM SHAH
(UniSHAMS)

APRIL 2018

RUJUKAN SAHAJA

ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan kerja dan demografi terpilih dan juga untuk mengenalpasti hubungan dan perbezaan antara pembolehubah tidak bersandar terpilih dengan pembolehubah bersandar terpilih di kilang Kopi Radix Jejawi Perlis. Selain itu,bjektif utama kajian ini adalah untuk mengkaji tahap kepuasan kerja dan demografi terpilih di kilang Kopi Radix dan menentukan sama ada terdapat hubungan yang signifikan di antara kepuasan kerja di kilang ini. Sebanyak 50 borang soal selidik untuk mengukur tahap kepuasan kerja dibentuk sebagai instumen kajian ini yang mengandungi 35 soalan sebagai faktor dan diukur menggunakan Lima Skala Likert bagi soal selidik kepuasan kerja berdasarkan teori Hyigience yang diubahsuai dengan menambahkan elemen spiritual dengan alpha cronbach .767. Semua data yang diperolehi dikumpulkan dan dianalisa melalui kaedah korelasi pearson,ujian t statistik deskriptif dan inferansi Dapatan kajian ini memberi gambaran bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan terhadap dimensi kepuasan kerja dengan faktor demografi terpilih di kilang ini. Analisis yang dijalankan menunjukkan tiada perbezaan antara kepuasan kerja dan jantina dan juga status.

ABSTRACK

This study is aimed at identifying the level of job satisfaction and selected demographics as well as to identify the relationship and the difference between the selected independent variables with selected dependent variables in Radix Coffee factory Jejawi Perlis.In addition,the main objective of the study is to examine the level of job satisfaction and selected demographics at this factory and to determine whether there is a significant relationship between job satisfaction at this factory.A total of 50 questionnaires were used to measure the level of job satisfaction as an instrument that consists of 35 questions,and measured using the Five Likert Scale for job satisfaction qustionnaires based on Hygience Theory modified with the addition of spiritual element with alpha cronbach .767. All the data obtained are collected and analyzed through pearson correlation method,t examination, descriptive statistics and through inference.The result of the study shows that there is no significant relationship to the dimension of job satisfaction with the selected demographic factors at this factory.The analysis performed shows no difference between job satisfaction and gender as well as status.

SENARAI KANDUNGAN

		Halaman
PENGAKUAN		ii
PENGHARGAAN		iii
PERAKUAN		iv
ABSTRAK		v
ABSTRACT		vii
SENARAI KANDUNGAN		viii
SENARAI JADUAL		xi
SENARAI RAJAH		xii
BAB 1	**PENDAHULUAN**	
	Pengenalan	
1.0	Latar Belakang Kajian	
1.1	Penyataan Masalah	1
1.2	Persoalan Kajian	6
1.3	Objektif Kajian	6
1.4	Hipotesis Kajian	7
1.5	Limitasi Kajian	7
1.6	Signifikan Kajian	6
1.7	Kerangka Kerja Teoritikal	9
1.8	Definisi Konsep	10
1.9	Rumusan	15
BAB11	**SOROTAN KARYA**	
	Pengenalan	
2.0	Latar Belakang Teori	
2.1	Teori Dua Faktor Hersberg	16

	2.1.1 Teori Hygience Hersberg	17
2.2	Ulasan Karya Mengikut Tema	18
	2.2.1 Tahap Kepuasan Kerja	18
	2.2.2 Hubungan Emosi Dengan Kepuasan Kerja	21
	2.2.3 Hubungan Suasana Kerja Dengan Kepuasan Kerja	21
	2.2.4 Hubungan Status Dengan Kepuasan Kerja	22
	2.2.5 Hubungan Umur Dengan Kepuasan Kerja	22
	2.2.6 Hubungan Tahap Akademik Dengan Kepuasan Kerja	23
	2.2.7 Hubungan Gaji Dengan Kepuasan Kerja	24
	2.2.8 Hubungan Jantina Dengan Kepuasan Kerja	24
	2.2.9 Hubungan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	25
	2.2.10 Hubungan Demografi Dengan Kepuasan Kerja	26
	2.2.11 Hubungan Persekitaran Dengan Kepuasan Kerja	29
	2.2.12 Hubungan Kerja Intrisik Dengan Kepuasan Kerja	30
2.3	Rumusan	31
BAB111	**METODOLOGI KAJIAN**	
	Pengenalan	
3.0	Reka Bentuk Kajian	
3.1	Tempat Kajian	36
3.2	Populasi Dan Sampel	38
3.3	Kesahan Dan Kebolehpercayaan	39
	3.3.1 Kesahan	39
	3.3.2 Kebolehpercayan	40
3.4	Instrumen Kajian	40
	3.4.1 Bahagian A: Latar belakang Responden	40
	3.4.2 Bahagian B: Kepuasan Kerja	41
3.5	Kaedah Pengumpulan Data	44
	3.5.1 Pentadbiran	44
	3.5.2 Pemarkahan	45

3.6	Analisis Data	46
3.7	Rumusan	46
BAB IV	**ANALISIS DATA**	
	Pengenalan	
4.1	Analisis Deskriptif	47
	4.1.1 Analisis Status Staf	47
	4.1.2 Analisis Usia Staf	48
	4.1.3 Analisis Jantina Staf	49
	4.1.4 Analisis Tempoh Lama Bekerja	49
	4.1.5 Analisis Perolehan Gaji	50
4.2	Analisis Statistik Inferensi	51
	4.2.1 Analisis Tahap Kepuasan Kerja	51
4.3	Analisis Data Pengujian Hipotesis	53
BAB V	**PERBINCANGAN**	
	Pengenalan	
5.1	Perbincangan	
5.2	Rumusan	75
BAB VI	**IMPLIKASI DAN CADANGAN**	
	Pengenalan	
6.1	Implikasi Positif	
6.2	Implikasi Negatif	78
6.3	Cadangan	79