



**KAJIAN KEBERKESANAN KAUNSELING KELOMPOK  
BERDASARKAN TEORI TERAPI REALITI DALAM  
MERAJAT PELAJAR-PELAJAR KOLEJ MARA  
KULIM YANG TINGGI BILANGAN KATEGORI  
MASALAH MENGIKUT MOONEY PROBLEM CHECKLIST  
(MPCL)**

**MOHD RUSYDI BIN YAAKOB**

**SARJANA KAUNSELING  
PUSAT PENGAJIAN DAN PERKHIDMATAN KAUNSELING  
& PSIKOLOGI (PPKP)  
UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM MU`ADZAM  
SHAH (UniSHAMS)**

1440/2018

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani. Alhamdulillah bersyukur saya kehadiran Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia, taufik dan hidayahnya serta berkat kesabaran dan ketekunan, maka saya dapat menyiapkan projek sarjana ini walaupun terpaksa melalui pelbagai dugaan.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada pensyarah pembimbing saya iaitu Yang Berbahagia Prof. Emeritus Dato' Dr. Amir Awang yang juga selaku penyelia projek yang mencetuskan idea bagi menjalankan kajian ini. Sikap dan sifat beliau yang sentiasa membimbing dan memberi tunjuk ajar yang berterusan merupakan sumber motivasi dalam menyiapkan kajian ini. Kesanggupan beliau untuk meluangkan masa-masa yang berharga, serta memberikan dorongan dan bimbingan telah mempermudah laluan untuk menyempurnakan projek kajian ini.

Ucapan penghargaan dan terima kasih saya tujukan kepada anggota kerja Pusat Pengajian dan Perkhidmatan Kaunseling & Psikologi (PPKP) Universiti Islam Antarabangsa Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah khususnya kepada Yang Berbahagia Dr. Ustaz Mohd Suhadi Bin Mohamed Sidik K.B., P.A sebagai Pengarah PPPKP dan kepada para pensyarah yang telah banyak memberi bimbingan dalam pelajaran serta sumbangan idea dalam menyiapkan projek sarjana ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Yang Berbahagia Profesor Dr. Sharifah Azizah Syed Sahil yang membimbing dan membantu dalam rekabentuk dan penganalisan data kajian, kepada semua pelajar yang terlibat dalam kajian ini khususnya kepada mereka yang terpilih sebagai responden kajian ini khususnya kepada mereka yang terpilih sebagai responden kajian ini, didoakan semoga kalian semua berjaya dalam hidup didunia dan diakhirat.

Akhirnya sekalung penghargaan khas buat ibubapa dan keluarga tercinta yang setia menjadi penawar dan sumber inspirasi kepada saya. Sesungguhnya komitmen dan semangat dedikasi mereka menjadi sumber motivasi kepada saya, Tidak lupa juga kepada rakan seperjuangan di atas dorongan dan nasihat yang diberikan yang amat saya hargai dan sentiasa menjadi motivasi yang mendorong saya untuk mencapai kejayaan berterusan. Semoga jasa kalian akan diberi ganjaran dan balasan oleh ALLAH subhanahu wataala.

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kategori masalah utama yang dihadapi oleh pelajar serta mengetahui sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara kategori masalah yang dihadapi pelajar berdasarkan pembolehubah jantina, tempat tinggal dan pekerjaan bapa. Di samping itu, kajian ini juga bertujuan untuk mengurangkan apa jua kategori masalah yang dihadapi oleh 12 orang pelajar yang terpilih melalui kelompok rawatan Realiti Terapi. Seramai 100 orang pelajar, yang terdiri 50 daripada pelajar lelaki dan 50 pelajar perempuan Kolej Mara Kulim menjawab senarai semak *Mooney Problem Check List* (MPCL) dan 12 orang pelajar iaitu 6 orang kelompok pelajar lelaki dan 6 orang kelompok pelajar perempuan. Kajian ini berbentuk tinjauan deskriptif yang menggunakan pendekatan eksperimen-kuasi yang menyerupai kajian eksperimen sebenar. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan perisian "*Statistical packages For Social Sciences*" (SPSS) for windows versi 22 melalui kaedah deskriptif, Ujian "*Kraskal –Wallis*" dan Ujian "*Wilcoxon Signed Ranks*". Hasil kajian menunjukkan kategori masalah Penyesuaian Terhadap Kerja-Kerja Sekolah ( $M=6.39, SP=0.43$ ). Juga didapati 3 perbezaan yang signifikan berdasarkan pembolehubah jantina iaitu Kewangan, Kehidupan dan Pekerjaan (KKP) ( $\chi^2(1)=0.79, p<0.05$ ), Masalah Pergaulan Muda-Mudi, Hubungan Jantina dan Perkahwinan (PMHJ) ( $\chi^2(1)=0.44, p<0.05$ ), tempat tinggal iaitu Masalah Kewangan, Kehidupan dan Pekerjaan (KKP) ( $\chi^2(1)=0.02, p<0.05$ ), kategori Masalah Pergaulan Muda-Mudi, Hubungan Jantina dan Perkahwinan (PMHJ) ( $\chi^2(1)=0.00, p<0.05$ ), dan pekerjaan bapa iaitu Masalah Hiburan dan Sosial (HS) ( $\chi^2(1) = 0.61, p>0.05$ ), Masalah Akhlak dan Agama (AA) ( $\chi^2(1) = 0.36, p>0.05$ ), Rumah Tangga dan Keluarga (RK) ( $\chi^2(1) = 0.93, p>0.05$ ), masalah Pelajaran dan Kerjaya Masa Hadapan (PKMH) ( $\chi^2(1)= 0.68, p>0.05$ ). Kajian juga mendapati 7 daripada 11 kategori masalah yang dihadapi pelajar berbeza secara signifikan selepas menjalani sebanyak 5 sesi kaunseling kelompok Realiti Terapi. Hal ini menunjukkan bahawa rawatan kaunseling kelompok Realiti Terapi dapat memberi kesan dalam mengurangkan kategori masalah yang dihadapi pelajar. Kesimpulannya, kajian ini berguna kepada pihak Kolej Mara Kulim khasnya dalam membantu pelajar-pelajar mengatasi masalah tersebut. Dalam masa yang sama kajian juga menunjukkan yang intervensi rawatan kaunseling kelompok Realiti Terapi memberi kesan yang positif kepada pelajar.

## ABSTRACT

The study aims at identifying the main problem category faced by Kolej MARA Kulim students who were involved in this study. The study also wishes to know if there are significant differences among the problem categories faced by the students based on gender, place of residence and parents' occupations as demographic variables. In addition, the study also hopes to know if reality therapy group counseling is effective in reducing the number of problem categories faced by the 12 students who have been randomly selected to be group members of the reality therapy group intervention. Initially 100 students comprising 50 males and 50 females of Kolej MARA Kulim took the Mooney Problem Check List (MPCL). Based on the analysis of the MPCL, 12 students, 6 males and 6 females, were randomly selected based on the high number of problem categories that are maximally disturbing them. This is a survey study to get descriptive data. Quasi-experiment design was used to determine if there is significant pre-post difference after the groups underwent five group counseling sessions based on reality therapy. The collected data were analyzed using Kruskal-Wallis and Wilcoxon Signed Ranks tests in the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) for word version 22. The results of the data analyses showed that Adjustment to School Work ( $M=6.39$ ,  $SP=0.43$ ) was found to be the major problem for all students. It was also found that three problem categories were found significantly different, and they are Personal–Psychology Relations (PPP) ( $\chi^2(1) = 18.13$ ,  $p<0.05$ ), (PPP), Future Vocational and Educational Career (PKMH) ( $\chi^2(1)=11.05$ ,  $p<0.05$ ) and Adjustment to School Work (PTKS) ( $\chi^2(1) = 12.13$ ,  $p<0.05$ ). When place of residence was used as the demographic variable, it was found that Social-Psychology Relations (PSP) ( $\chi^2(1) = 7.36$ ,  $p<0.05$ ), Personal-Psychology Relations (PPP) ( $\chi^2(1) = 7.56$ ,  $p<0.05$ ), Morals and Religion (AA) ( $\chi^2(1) = 3.72$ ,  $p<0.05$ ), Home and Family (RTK) ( $\chi^2(1) = 3.91$ ,  $p<0.05$ ), Future Vocational and Educational Career(PKMD) ( $\chi^2(1) = 6.59$ ,  $p<0.05$ ) and Adjustment to School Work (PTKS) ( $\chi^2(1) = 6.08$ ,  $p<0.05$ ). When parents' occupation was the demographic factor, it was found that there was no significant difference for all the 11 problem categories. The study also found that 7 of 11 problem categories faced by the students differ significantly after going through 5 reality therapy group counselling sessions. This indicated that reality therapy group counselling is effective in reducing the number of problem categories faced by the students. From the data analysis, it can be concluded that this study is truly useful for the Kolej MARA Kulim in particular in helping the students overcome their problems. At the same time, this study does show that the reality therapy group counselling does contribute positively to the students.

## SENARAI JADUAL

	HALAMAN
JADUAL3.1 :Rekabentuk Ujian Pra dan Ujian Pasca	40
JADUAL 3.2 :Taburan subjek mengikut jantina.	41
JADUAL 3.3 :Taburan item mengikut kategori masalah	42
JADUAL 3.4 :Pilihan jawapan dan cara pemarkahan bagi item-item MPCL	43
JADUAL3.5 :Borang Pemarkahan MPCL	44
JADUAL 3.6 :Contoh keputusan MPCL individu untuk masalah MPCL yang di tandakan (/)	45
JADUAL 3.7 :Contoh keputusan MPCL individu untuk masalah MPCL yang di tandakan (/ /)	46
JADUAL 3.8 :Jadual pertemuan sesi kaunseling kelompok	49
JADUAL 4.1 :Kekerapan Dan Peratus Responden Mengikut Jantina	51
JADUAL 4.2 :Taburan dan Peratus Pekerjaan Bapa Responden	52
JADUAL 4.3 :Taburan Dan Peratus Responden Mengikut Tempat Tinggal	52
JADUAL 4.4 :Taburan Responden Mengikut Jantina dan Pekerjaan Bapa	53
JADUAL 4.5 :Taburan Responden Mengikut Jantina dan Tempat Tinggal	53

JADUAL 4.6	:Nilai min dan Sisihan Piawai bagi semua dimensi kategori masalah.	54
JADUAL 4.7	:Ujian Khi –kuasa dua mengikut jantina bagi 11 jenis kategori masalah	61
JADUAL 4.8	:Ujian Khi –kuasa dua mengikut tempat tinggal bagi 11 jenis kategori masalah	68
JADUAL 4.9	:Ujian Khi –kuasa dua mengikut pekerjaan bapa bagi 11 jenis kategori masalah	75
JADUAL 4.10	:Ujian `Wilcoxon Signed Ranks` perbezaan kategori masalah yang dihadapi pelajar lelaki dan perempuan selepas rawatan Realiti Terapi.	82
JADUAL 4.11	:Ujian `Wilcoxon Signed Ranks` perbezaan kategori masalah yang dihadapi berdasarkan tempat tinggal selepas rawatan Realiti Terapi	89
JADUAL 4.12	:Ujian `Wilcoxon Signed Ranks` perbezaan kategori masalah yang dihadapi berdasarkan pekerjaan bapa selepas rawatan Realiti Terapi	96
JADUAL 5.1	:Penerimaan dan Penolakan hipotesis	98

## SENARAI RAJAH

Rajah 1 :Susun Atur Kajian

**Halaman**  
39

## KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>PENGAKUAN</b>	<b>II.</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>III.</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>IV.</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>V.</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>VI.</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>VII.</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>VIII.</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>IX.</b>

### **BAB 1: PENGENALAN**

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	2
1.3	Permasalahan Kajian	4
1.4	Objektif Kajian	6
1.5	Persoalan Kajian	7
1.6	Hipotesis Kajian	8
1.7	Definisi Konseptual	9
1.8	Definisi Operasional	13
1.9	Kepentingan Kajian	15
1.10	Batasan Kajian	16
1.11	Pendekatan Teori	17

### **BAB 2 :KAJIAN-KAJIAN LEPAS**



2.1	Pendahuluan	30
2.2	Kajian Lepas Dalam Negara	31
2.3	Kajian Lepas Luar Negara	35
2.4	Rumusan	38

### **BAB 3 :METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	39
3.2	Reka Bentuk Kajian	39
3.3	Tempat Kajian	40
3.4	Populasi Dan Sampel Kajian	40
3.5	Alat Kajian	41
3.6	Kebolehpercayaan Kajian	47
3.7	Kaedah Pengumpulan Data	47
3.8	Matlamat Dan Prosedur Kaunseling Kelompok Rawatan	48
3.9	Penganalisan Data	49
3.10	Rumusan	50

### **BAB 4 :DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	51
4.2	Analisis Data Deskriptif Responden	51
4.3	Analisis Data Inferensi	55
4.4	Rumusan	96

### **BAB 5 : RUMUSAN ,PERBINCANGAN DAN CADANGAN**

5.1	Rumusan Hasil Kajian	97
-----	----------------------	----

5.2	Penemuan Kajian	107
5.3	Kesimpulan Kajian	109
5.4	Perbincangan Hasil Kajian	110
5.5	Implikasi Dan Cadangan	113
<b>RUJUKAN</b>		114
<b>LAMPIRAN 1</b>		119
<b>LAMPIRAN 2</b>		126
<b>LAMPIRAN 3</b>		127
<b>LAMPIRAN 4</b>		128
<b>LAMPIRAN 5</b>		129
<b>LAMPIRAN 6</b>		130
<b>LAMPIRAN A:SOAL SELIDIK MPCL</b>		131
<b>LAMPIRAN B:OUTPUT STATISTIK</b>		139